

# Правила користування програмним забезпеченням RETAIL ENERGY PLATFORM

## 1. Загальні умови

1.1. Програмне забезпечення RETAIL ENERGY PLATFORM (скорочене найменування – REP) – це платформа для роздрібного ринку електричної енергії (далі – Платформа), яка доступна за посиланням: <https://rep.oree.com.ua>, розроблена та є власністю АТ «Оператор ринку» (далі – Власник Платформи). Платформа створена з метою:

- 1) розміщення постачальниками електричної енергії пропозицій з постачання електричної енергії споживачу та подання споживачами контактної інформації для зворотного зв'язку (далі – Заявка) з метою подальшої організації взаємодії, врегулювання питань щодо умов постачання електричної енергії та укладання відповідного договору про постачання електричної енергії споживачу;
- 2) розміщення споживачами електричної енергії оголошень з пошуку пропозицій постачальника електричної енергії та отримання пропозицій від постачальників електричної енергії.

1.2. Відвідувачем Платформи є будь-яка особа, що відвідала, переглянула хоча б одну сторінку Платформи та/або виконала будь-яку дію на Платформі без авторизації на Платформі (далі – Відвідувач).

1.3. Відвідувач, що зареєструвався та авторизувався на Платформі з використанням унікальних індивідуальних даних (логіну/паролю та удосконаленого електронного підпису чи кваліфікованого електронного підпису (далі – УЕП/КЕП)), стає користувачем Платформи (далі – Користувач).

Користувачем може стати:

- 1) юридична особа або фізична особа – підприємець, яка є учасником ринку електричної енергії в розумінні Закону України «Про ринок електричної енергії», має ліцензію Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, з постачання електричної енергії споживачу та має наміри постачати електричну енергію споживачам (далі – Постачальник);
- 2) юридична особа або фізична особа – підприємець, яка має у власності/користуванні об'єкт, який споживає електричну енергію і, відповідно, є споживачем електричної енергії (далі – Споживач).

1.4. Усі Відвідувачі перед початком роботи на Платформі зобов'язані ознайомлюватися з цими Правилами користування платформою (далі – Правила) та зобов'язуються дотримуватися всіх умов, зазначених в них.

1.5. Користувачі зобов'язані ознайомитися з цими Правилами, погодитися з ними та зобов'язуються дотримуватися всіх умов, зазначених в цих Правилах, перед кожним входом до особистого кабінету на Платформі.

1.6. Погодження з цими Правилами здійснюється на Платформі в електронному вигляді та відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» є згодою Користувачів та Відвідувачів на збір, обробку та використання персональних даних з метою оприлюднення відповідної інформації на Платформі згідно з цими Правилами. Будь-яка обробка персональних даних відповідно до мети, зазначеної вище, у тому числі передача персональних даних будь-яким третім особам, не потребують окремої згоди або окремого сповіщення власника персональних даних про таку обробку з боку Власника Платформи.

1.7. Власник Платформи може у будь-який час змінювати умови, викладені в цих Правилах, і такі зміни набирають чинності негайно після їх оприлюднення на Платформі. Якщо Відвідувач чи Користувач продовжує користуватися Платформою після оприлюднення змінених Правил, це означає його згоду на дотримання цих Правил з усіма його змінами.

1.8. Якщо будь-які умови цих Правил або зміни до них неприйнятні для Відвідувача чи Користувача, Відвідувач може не розпочинати користування Платформою, а Користувач може припинити

користування особистим кабінетом та повідомити про це Власника Платформи, направивши відповідне повідомлення на електронну пошту [rep@oree.com.ua](mailto:rep@oree.com.ua).

1.9. Відвідувач чи Користувач погоджуються користуватися Платформою виключно з законною метою та таким чином, щоб не порушувати права інших Відвідувачів та Користувачів, не обмежувати та не перешкоджати їх доступу до Платформи та користуванню нею.

1.10. Користувач зобов'язаний керуватися та дотримуватися вимог Законів України «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах», «Про захист персональних даних», «Про електронні довірчі послуги», «Про ринок електричної енергії» та інших нормативно-правових актів України.

1.11. Не дозволяється завантажувати, розповсюджувати та публікувати контент будь-якого наклепницького, образливого, непристойного чи іншого незаконного матеріалу, рекламні матеріали, а також повідомлення, які не мають інформаційного навантаження і не стосуються пропозицій/оголошень щодо постачання та/або купівлі-продажу електричної енергії.

1.12. Користувач несе повну відповідальність за зміст інформації, розміщеної в особистому кабінеті Користувача, яка стає доступною на Платформі для всіх Відвідувачів та Користувачів. Власник Платформи не може контролювати кожен матеріал і не несе відповідальності за зміст інформації, розміщеної Користувачем в особистому кабінеті.

1.13. Користувач визнає, що будь-які матеріали, поширені ним (наприклад, контент, створений ним, в тому числі, але не обмежуючись: коментарі, повідомлення, текст, зображення тощо) можуть бути видалені Власником Платформи.

## **2. Контент Платформи**

2.1. На Платформі розміщуються пропозиції з постачання електричної енергії споживачу, які створюються Постачальником, та оголошення з пошуку пропозицій з умовами постачання електричної енергії, які створюються Споживачем, в особистому кабінеті.

2.2 Постачальник має право розміщувати на Платформі інформацію щодо наявних пропозицій з постачання електричної енергії споживачу із зазначенням наступних параметрів:

- Назва пропозиції;
- Регіон постачання електричної енергії;
- Умови оплати;
- Оплата послуг з розподілу електричної енергії;
- Ціна;
- Середньомісячний обсяг постачання електричної енергії;
- Вимоги до споживача;
- Додаткові умови;
- Опис пропозиції, тощо.

2.2.1. Інформація щодо наявних пропозицій з постачання електричної енергії споживачу, внесена Постачальником в особистому кабінеті, оприлюднюється у вільному доступі на Платформі та стає доступною для всіх Відвідувачів та Користувачів.

2.2.2. Відвідувачі, які є споживачами електричної енергії та зацікавлені в постачанні електричної енергії, можуть подавати Заявки на відповідну пропозицію Постачальника.

2.2.3. Постачальник, після отримання Заявки від споживача електричної енергії, самостійно зв'язується з контактною особою споживача за телефоном та/або email (адреса електронної пошти), вказаними в Заявці, для врегулювання питання щодо умов постачання електричної енергії та подальшого укладання відповідного договору про постачання електричної енергії споживачу.

2.3. Споживач має право розміщувати на Платформі оголошення з пошуку пропозицій з умовами постачання електричної енергії із зазначенням наступних параметрів:

- Тема оголошення;
- Термін дії оголошення;
- Назва об'єкта;
- Регіон постачання;
- Тип об'єкта;
- Група споживача;
- Оплата послуг ОСР;
- Середньомісячний обсяг постачання електричної енергії;
- Умови оплати;
- Ціна пропозиції (очікувана);
- Графік постачання;
- Додаткові умови, тощо.

2.3.1. Оголошення з пошуку пропозицій з умовами постачання електричної енергії (відповідно до інформації, внесеної Споживачем в особистому кабінеті) оприлюднюється на Платформі та стає доступним тільки для постачальників, авторизованих на Платформі.

2.3.2. Авторизовані на Платформі постачальники, які мають пропозиції, що відповідають параметрам, зазначеним в оголошенні Споживача, можуть надсилати свою пропозицію на відповідне оголошення Споживача.

2.3.3. Споживач, після отримання пропозиції від постачальника, самостійно (за бажанням) зв'язується з контактною особою постачальника для врегулювання питання щодо умов постачання електричної енергії та подальшого укладання відповідного договору про постачання електричної енергії споживачу.

### **3. Реєстрація Користувача в особистому кабінеті**

3.1. Користувач може створити лише 1 (один) обліковий запис на Платформі.

3.2. Особа, яка створює обліковий запис в особистому кабінеті Користувача має бути представником Користувача та мати повноваження на внесення інформації в особистому кабінеті Користувача, яка зазначена в розділі 2 цих Правил.

3.3. Реєстрація в особистому кабінеті Користувача здійснюється за допомогою двофакторної ідентифікації: пара логін/пароль та УЕП/КЕП.

3.4. УЕП/КЕП Користувача (його представника) повинен відповідати таким вимогам:

1) УЕП/КЕП має базуватися на кваліфікованих сертифікатах відкритих ключів, що засвідчуються кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг та має бути виданий на представника юридичної особи Користувача або на представника Користувача, що є фізичною особою – підприємцем;

2) бути чинним у період отримання доступу до Платформи.

3.5. Для реєстрації Користувача необхідно перейти в розділ «Реєстрація» та авторизуватися за допомогою УЕП/КЕП.

3.6. Після зчитування даних УЕП/КЕП Користувача необхідно заповнити реєстраційні дані у поля, наведені у вебформі та зберегти введену інформацію.

3.7. Користуватися Платформою та отримувати доступ до особистого кабінету Користувач може за умови правильного введення логіна та пароля, наявності доступу до мережі Інтернет, використання сумісного програмного забезпечення (браузерів).

#### **4. Конфіденційність та безпека**

4.1. Збереження та безпека персональних даних та конфіденційної інформації Користувача є для Власника Платформи пріоритетом, що забезпечується відповідно до встановлених законодавством України вимог. Ці засоби та вимоги використовуються з метою запобігання несанкціонованого доступу або розкриття інформації Користувачів, для збереження і забезпечення безпеки інформації Користувачів, якою обмінюються на Платформі.

4.2. Платформа може збирати будь-яку інформацію про Користувачів та Відвідувачів під час користування Платформою.

4.3. Платформа може збирати наступні персональні дані про Користувача: ім'я, прізвище, email, телефон, місце роботи, посада, IP адреса, інша інформація про Користувача, включаючи веб-браузер, час входу на Платформу та інше.

4.4. Конфіденційна інформація - це:

- інформація про фізичну особу, її персональні дані, а також інша інформація (в тому числі цифрові чи статистичні дані), які стосуються конкретної особи тощо, доступ до якої буде отримано Платформою, у тому числі - в результаті користування особистим кабінетом, або яка буде направлена Користувачем чи отримана Платформою в інший спосіб в процесі користування Платформою, в тому числі випадково (в результаті технічного збою, помилки тощо).

- інформація про Користувача, яка отримана Платформою в процесі користування (інформація про Користувача, включаючи веб-браузер, час входу на Платформу та інше);

- інформація про Власника Платформи, що не є публічною, та могла бути отримана Відвідувачем чи Користувачем в процесі користування Платформою.

4.5. Користувач несе відповідальність за збереження конфіденційності логіна та/або пароля, який Користувач не повинен відкривати будь-кому та відсутність компрометації свого УЕП/КЕП.

Недотримання вищезазначених положень вважається порушенням цих Правил, які можуть призвести до негайного припинення дії облікового запису Користувача.

4.6. Користувач зобов'язаний повідомити про будь-які відомі або передбачувані випадки несанкціонованого доступу до свого облікового запису, або про будь-яке відоме або передбачуване порушення безпеки, у тому числі втрату, крадіжку або несанкціоноване розкриття логіна/пароля, компрометацію УЕП/КЕП Користувача тощо.

4.7. Користувач несе відповідальність за будь-які дії в особистому кабінеті Користувача, в тому числі за використання свого облікового запису третіми особами. Будь-яка шахрайська, образлива або інша протизаконна діяльність може бути підставою для припинення Власником Платформи дії облікового запису Користувача та направлення такої інформації до відповідних правоохоронних органів.

#### **5. Передача інформації третім особам**

5.1. Інформація про Користувача не розголошується Власником Платформи третім особам крім випадків необхідності надання такої інформації на запит уповноважених державних органів згідно з чинним законодавством України.

5.2. У свою чергу, при користуванні Платформою та його сервісами, Користувач зобов'язується не розголошувати у будь-який спосіб персональні дані, конфіденційну інформацію, яка стала відомою або може стати відомою під час користування Платформою та його сервісами, будь-якій іншій фізичній або юридичній особі, дотримуватись встановлених чинним законодавством інших

обмежень щодо її використання, не допускати неправомірного використання конфіденційної інформації для власної користі та/або на користь інших фізичних та/або юридичних осіб та/або на шкоду власника персональних даних, конфіденційної інформації та будь-кого, кого ця інформація чи дані стосуються.

## **6. Управління інформацією**

6.1. Власник Платформи зобов'язується не продавати, розповсюджувати або здавати в оренду особисту інформацію Користувача третім особам без письмового дозволу Користувача або відповідно до законодавства України.

6.2. Власник Платформи використовує персональну інформацію Користувача виключно в цілях обслуговування Користувача на партнерських умовах.

## **7. Посилання на Платформі**

7.1. Платформа може містити посилання на вебсайти третіх осіб.

7.2. Власник Платформи не несе жодної відповідальності за зміст і правила використання інформації на таких вебсайтах, як і за захист та конфіденційність будь-якої інформації Відвідувача та Користувача, залишеної під час відвідування вебсайтів третіх осіб. Ці Правила не регулюють також і використання інформації Відвідувача та Користувача третіми особами або на вебсайтах третіх осіб.

7.3. Відвідувач та Користувач повинен проявляти обережність і упевнитися в безпеці користування такими вебсайтами, шляхом ознайомлення з відповідними положеннями про політику конфіденційності або умови користування на вебсайтах третіх осіб.

## **8. Ліцензії та програмне забезпечення**

8.1. Відвідувач та Користувач не мають ніяких прав на пропрітарне програмне забезпечення та супровідну документацію Платформи, або на будь-які поліпшення або зміни до них (далі – Програмне забезпечення), однак мають право подавати Власнику Платформи пропозиції щодо будь-якого поліпшення Платформи. Заборонено копіювати, поширювати, змінювати, переробляти, або створювати похідні роботи від Програмного забезпечення.

## **9. Припинення доступу Користувача до особистого кабінету**

9.1. Користувач може припинити дію облікового запису в особистому кабінеті в будь-який момент, звернувшись на електронну пошту [rep@oree.com.ua](mailto:rep@oree.com.ua) та отримавши підтвердження на електронну пошту, вказану при реєстрації, що звернення про припинення дії особистого кабінету прийнято, і доступ до нього буде припинено протягом 24 годин.

9.2. Власник Платформи може на свій власний розсуд припинити дію особистого кабінету Користувача у разі порушення або невиконання цих Правил.

## **10. Різне**

10.1. Ці Правила застосовуються відповідно до законодавства України. Будь-які спори щодо реалізації цих Правил будуть вирішуватися відповідним судом, в порядку, визначеному чинним законодавством України.

10.2. Відвідувач та/або Користувач погоджується негайно повідомляти про будь-які порушення авторських прав щодо матеріалів Платформи. Про виникнення претензій щодо порушення авторських прав стосовно матеріалів, які містяться на Платформі, повідомляти на електронну пошту [rep@oree.com.ua](mailto:rep@oree.com.ua).

10.3. Матеріали, розміщені на Платформі, можуть містити посилання, пов'язані з іншими вебсайтами та ресурсами третьої сторони. Так як Власник Платформи не несе відповідальності за доступність цих зовнішніх ресурсів або їх зміст, будь-яке занепокоєння щодо будь-якого зовнішнього посилання необхідно направляти адміністратору такого вебсайту.