

АТ «Оператор ринку»

ІНСТРУКЦІЯ КОРИСТУВАЧА

Програмне забезпечення «RETAIL ENERGY PLATFORM» (REP)

Платформа для роздрібного ринку електричної енергії

Редакція 1.2.

Київ – 2024

Зміни документу

Версія	Зміст змін	Дата змін
1.0	—	30.06.2023
1.1	Додано: Підрозділ 1.6 та 1.7 Змінено опис функціоналу споживача (Розділ 2)	26.10.2023
1.2	Додано: Розділ з описом загальної структури Платформи Редакційні правки в Розділах 1 та 2	17.01.2024

ЗМІСТ

1 ГОЛОВНЕ МЕНЮ ПЛАТФОРМИ RETAIL ENERGY PLATFORM.....	4
1.1 Що таке RETAIL ENERGY PLATFORM	4
1.2 Головне меню Платформи.....	4
1.2.1 Розділ меню «Карта».....	5
1.2.2 Розділ меню «Усі постачальники».....	6
1.2.3 Розділ меню «Про REP».....	7
1.2.4 Розділ меню «Q&A».....	7
1.2.5 Розділ меню «Авторизація» («Особистий кабінет»)	7
1.2.6 Розділ меню «Дошка оголошень» (для авторизованих користувачів).....	7
2 ФУНКЦІОНАЛ ПОСТАЧАЛЬНИКА	12
2.1 Реєстрація постачальника.....	12
2.2 Авторизація на Платформі.....	15
2.3 Внесення відомостей про постачальника	16
2.4 Розміщення пропозицій	18
2.5 Видалення пропозиції	20
2.6 Заявки споживачів	21
2.7 Пропозиції на оголошення.....	22
2.8 Оголошення постачальників	24
3 ФУНКЦІОНАЛ СПОЖИВАЧА	27
3.1 Реєстрація споживача	27
3.2 Загальна інформація про споживача	27
3.3 Оголошення споживача.....	30
3.4 Пропозиції постачальників на оголошення	34
3.5 Заявки споживача на пропозиції постачальника	35
3.5.1 Подача заявки на комерційну пропозицію Постачальника	35
3.5.2 Порівняння пропозицій	37
3.6 Довідникова інформація	38

1 ГОЛОВНЕ МЕНЮ ПЛАТФОРМИ RETAIL ENERGY PLATFORM

1.1 Що таке RETAIL ENERGY PLATFORM

Програмне забезпечення **RETAIL ENERGY PLATFORM** (скорочене найменування – **REP**) – це платформа для учасників роздрібного ринку електричної енергії (далі – Платформа), яка доступна в мережі Інтернет за посиланням: <https://rep.oree.com.ua>, розроблена та є власністю акціонерного товариства «Оператор ринку».

Платформа забезпечує розміщення:

- постачальниками електричної енергії (далі – постачальники) пропозицій з постачання електричної енергії споживачу та подання споживачами контактної інформації для зворотного зв'язку (далі – заявка) з метою подальшої організації взаємодії, врегулювання питань щодо умов постачання електричної енергії та укладання відповідного договору про постачання електричної енергії споживачу;
- споживачами електричної енергії оголошень з пошуку комерційних пропозицій постачальників з метою подальшого укладання договору про постачання електричної енергії споживачу (доступно для авторизованих користувачів);
- постачальниками оголошень з пошуку пропозиції з купівлі/продажу електричної енергії (доступно для авторизованих постачальників).

1.2 Головне меню Платформи

Головне меню включає наступні розділи:

- Карта
- Усі постачальники
- Про REP
- Q&A
- Дошка оголошень (доступний для авторизованих користувачів)
- Авторизація/Особистий кабінет.

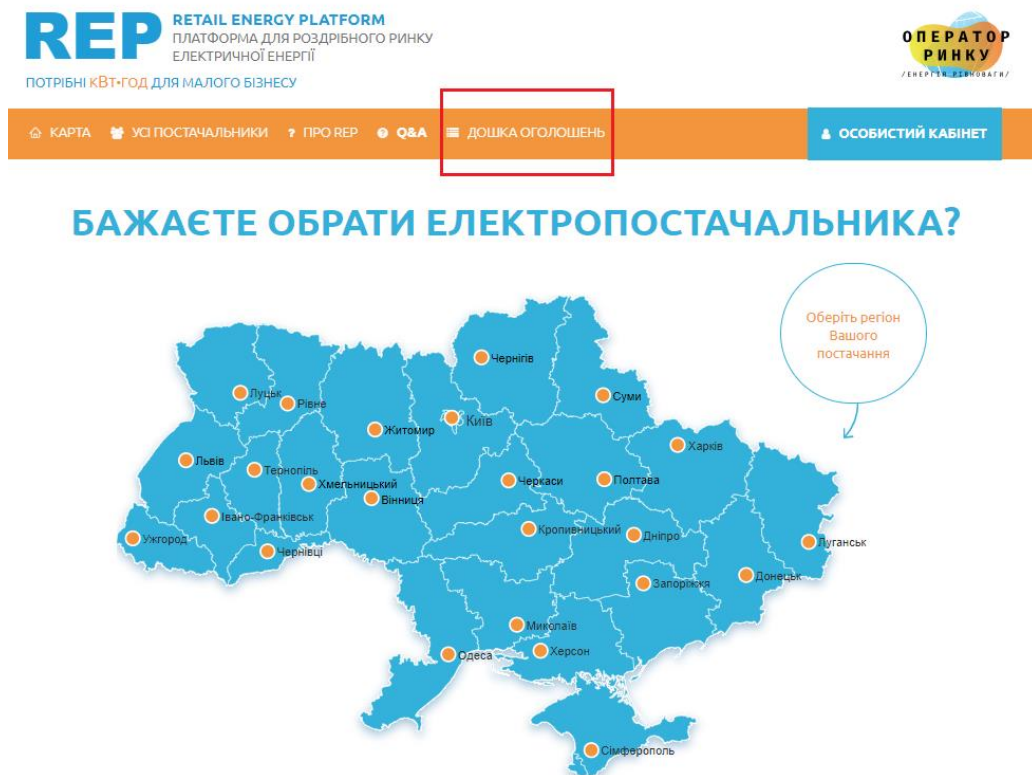


Рисунок 1.1 Головна сторінка Платформи

1.2.1 Розділ меню «Карта»

Дозволяє користувачу знайти та переглянути усі пропозиції постачальників, які розміщені на Платформі. Для цього на карті (рисунок 1.1) оберіть регіон (область) України та натисніть на нього.

Після чого на екрані відобразиться перелік наявних (активних) комерційних пропозицій постачальників по обраному регіону України (рисунок 1.2):

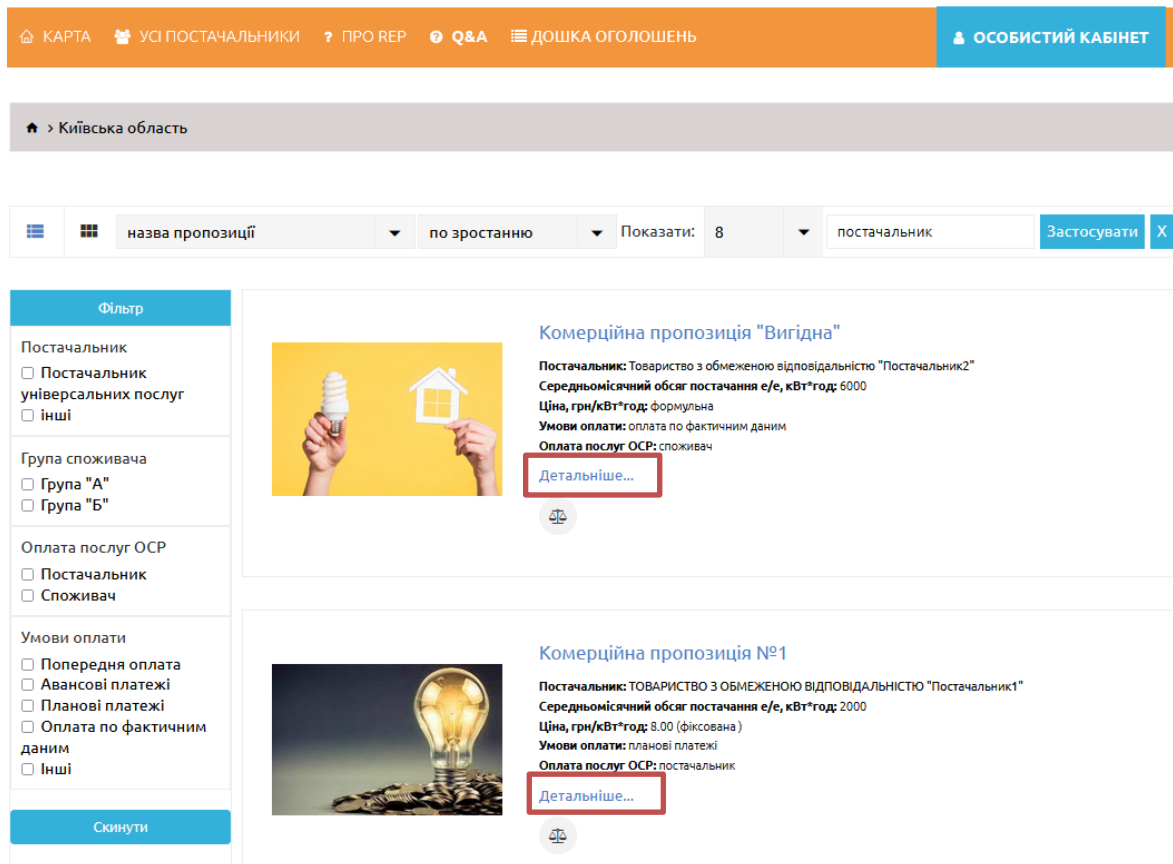


Рисунок 1.2. Перегляд пропозицій постачальників

При перегляді пропозицій постачальників доступні наступні функції:

- 1) відображення пропозицій списком чи таблицею (піктограми  );
- 2) пошук пропозиції за назвою або ЄДРПОУ постачальника;
- 3) фільтр за параметрами: Постачальник/Група споживача/Оплата послуг ОСР/Умови оплати;
- 4) сортування (по зростанню/по спаданню) за параметрами: Ціна/Назва пропозиції/Найменування постачальника;
- 5) порівняння обраних пропозицій.

Після обрання необхідних параметрів сортування чи пошуку необхідно натиснути кнопку «Застосувати».

Додатково є можливість змінювати кількість пропозицій для відображення на сторінці (від 8 до 100).

При перегляді комерційної пропозиції постачальника (натискання на посилання «Детальніше» – позначено на рисунку 1.2), споживач може подавати заявки (форма зворотного зв'язку) на обрані пропозиції постачальників, для чого необхідно натиснути кнопку «Подати Заявку», заповнити та відправити форму (детальний опис [в розділі «Заявки на пропозиції»](#)).

1.2.2 Розділ меню «Усі постачальники»

В даному розділі меню Платформи (рисунок 1.3) відображається інформація (назва, ЄДРПОУ, вебсайт, email, телефон, адреса тощо) про постачальників, які авторизовані на Платформі.

Відображення інформації можливе списком чи таблицею; доступна функція пошуку постачальника за назвою або ЄДРПОУ компанії та сортування за параметрами:

- За алфавітом (зростання/спадання);
- За кількістю пропозицій (зростання/спадання).

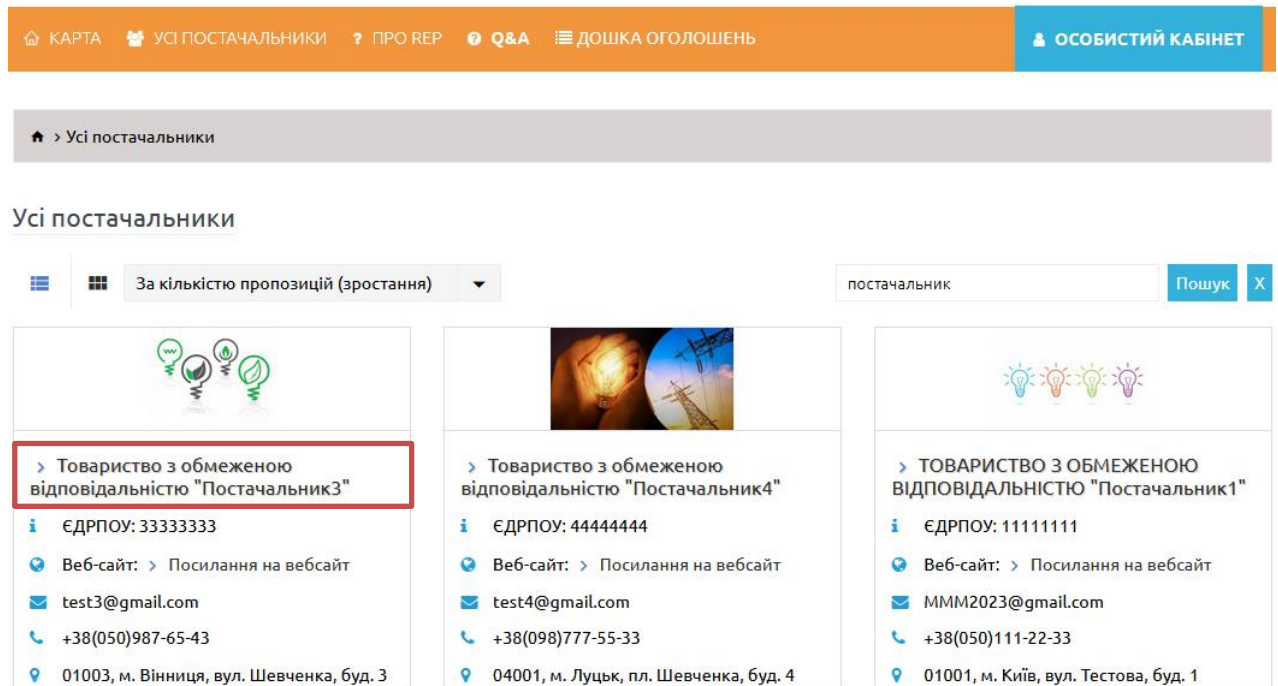


Рисунок 1.3 Перегляд інформації про постачальників

При натисканні на назву компанії постачальника для перегляду доступна додаткова інформація про постачальника та наявні (активні) комерційні пропозиції (рисунок 1.4).

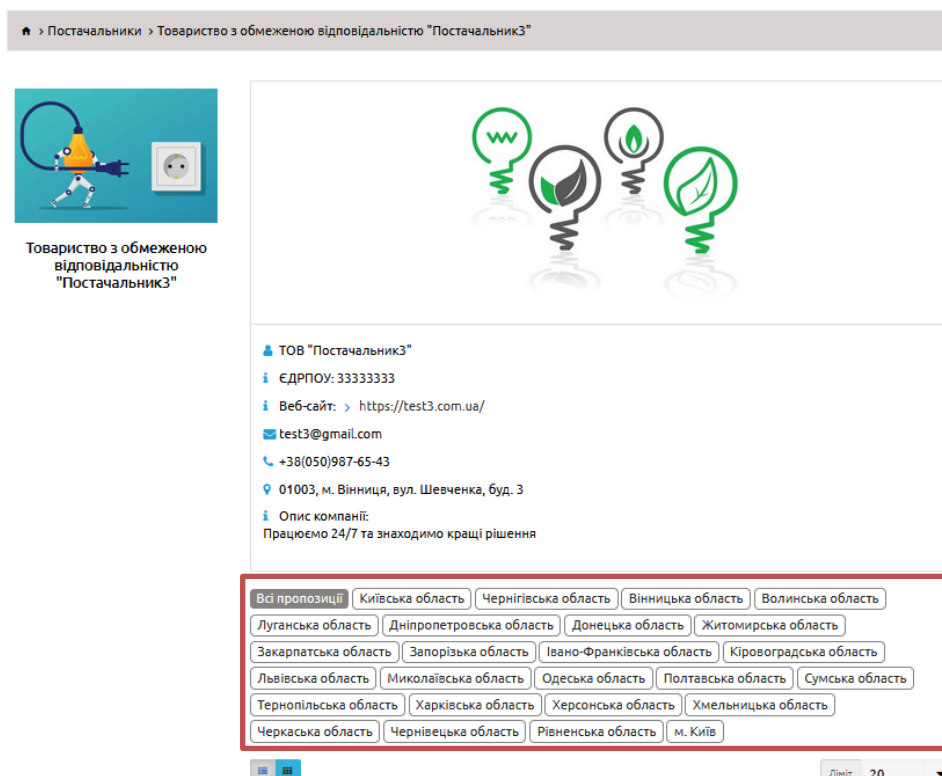


Рисунок 1.4 Перегляд повної інформації по обраному постачальнику

1.2.3 Розділ меню «Про REP»

Відображає загальну інформацію про Платформу.

1.2.4 Розділ меню «Q&A»

Відображає інформацію у форматі «Питання - Відповідь» про роздрібний ринок електроенергії та поширені питання, тощо.

1.2.5 Розділ меню «Авторизація» («Особистий кабінет»)

В даному розділі меню нові користувачі можуть зареєструватися та авторизуватися на Платформі з використанням унікальних індивідуальних даних (логіну/паролю та удосконаленого електронного підпису (далі – УЕП) чи кваліфікованого електронного підпису (далі – КЕП).

1.2.6 Розділ меню «Дошка оголошень» (для авторизованих користувачів)

Інтерфейс розділу «Дошка оголошень» головного меню Платформи зображено на рисунку 1.5 із можливістю вибору для перегляду розділів:

- **Оголошення споживачів** (доступний для авторизованих споживачів та постачальників);
- **Оголошення постачальників** (доступний тільки для авторизованих постачальників).

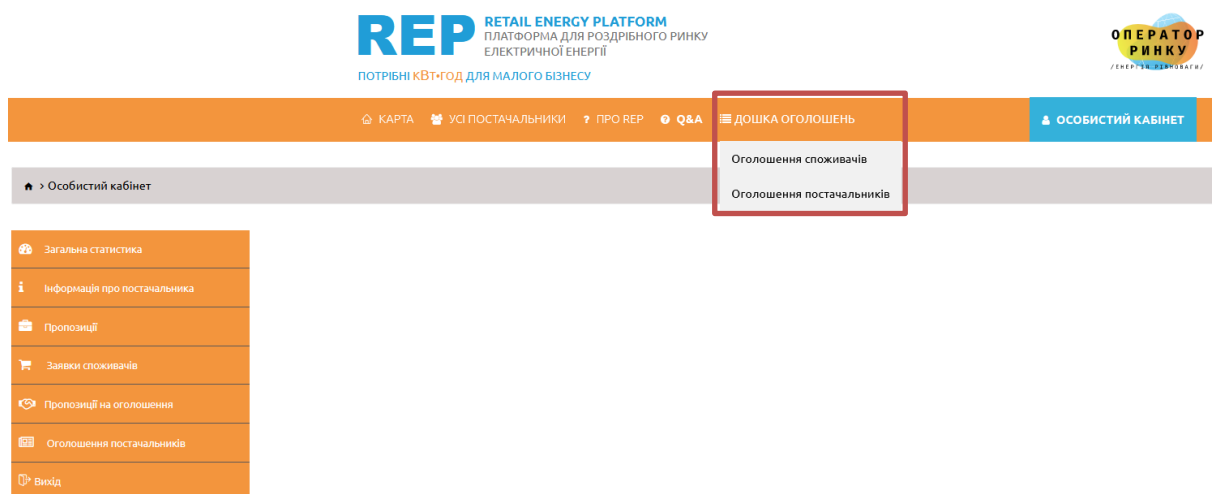


Рисунок 1.5 Інтерфейс розділу «Дошка оголошень» головного меню Платформи

1) Розділ «Оголошення споживачів»

В даному розділі (рисунок 1.6), який доступний для авторизованих споживачів та постачальників, відображаються оголошення споживачів з пошуку пропозицій постачальників з умовами постачання електричної енергії споживачу.

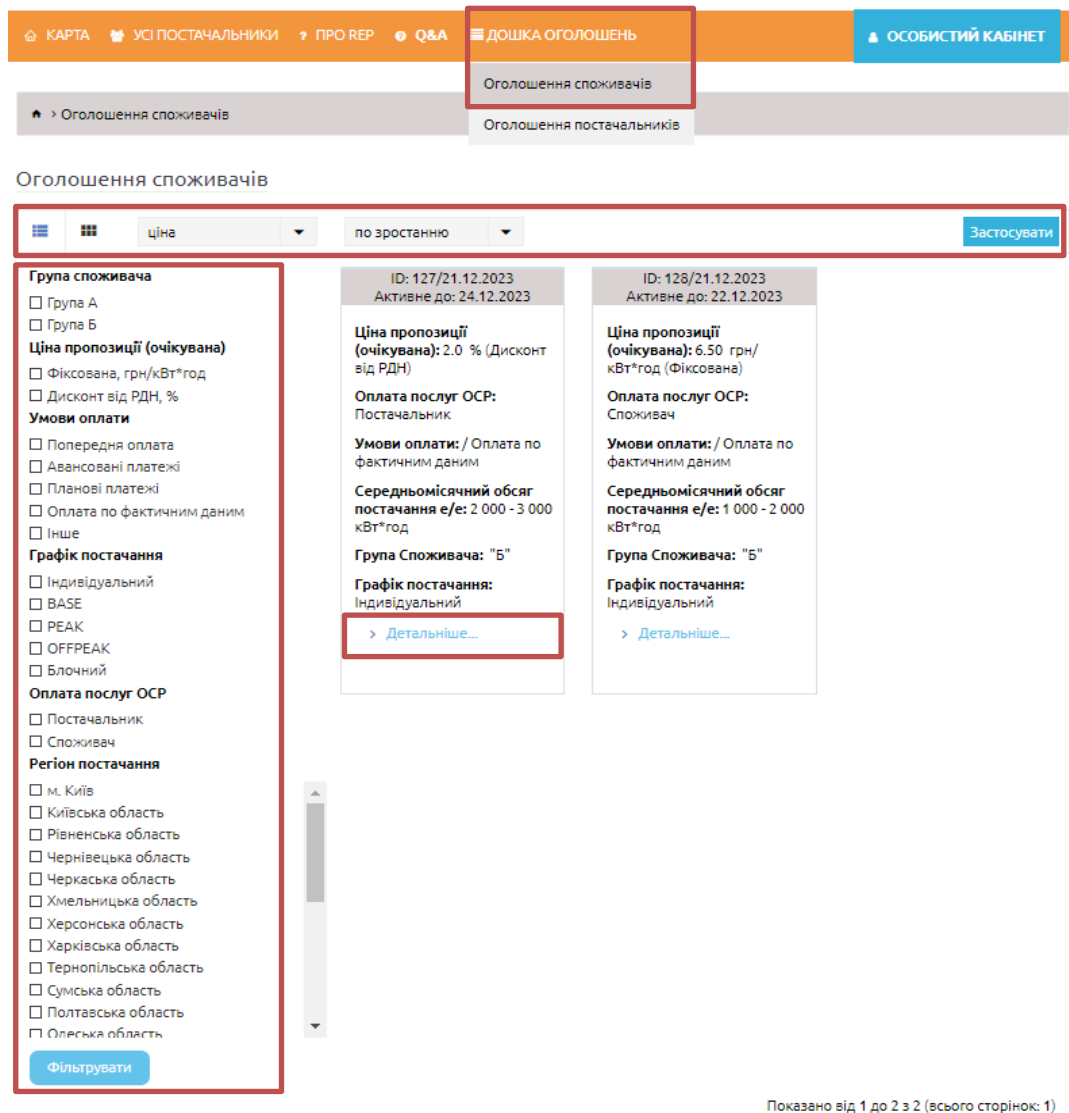


Рисунок 1.6 Інтерфейс розділу «Оголошення споживачів»

Для перегляду та пошуку оголошень споживачів доступні наступні функції:

- 1) відображення оголошень списком чи таблицею;
- 2) сортування (по зростанню/спаданню) за параметрами: Ціна/Термін дії/Дата публікації;
- 3) фільтрування за параметрами: Група споживача/Ціна пропозиції (очікувана)/Умови оплати/Графік постачання/Оплата послуг ОСР/Регіон постачання.

Для сортування та/або фільтрування оголошень споживачів, необхідно обрати відповідні параметри сортування або фільтрування та натиснути кнопку «Застосувати» або «Фільтрувати» відповідно.

Додатково є можливість змінювати кількість пропозицій для відображення на сторінці.

Для можливості перегляду детальної інформації по оголошенню споживача, необхідно натиснути на посилання «Детальніше...», після чого на екрані відобразиться повна інформація по оголошенню (рисунок 1.7).

Інформація про споживача та контактну особу споживача публікується або не публікується на Платформі для загального перегляду споживачами та постачальниками в залежності від обрання відповідного параметру при створенні оголошення.

ID: 128/21.12.2023		Активне до 22.12.2023	
Ціна пропозиції (очікувана):	6.50 грн/кВт*год		
Оплата послуг ОСР:	Споживач		
Умови оплати:	Оплата по фактичним даним		
Середньомісячний обсяг постачання е/е:	1 000 - 2 000 кВт*год		
Група споживача:	"Б"		
Графік постачання:	Індивідуальний		
Регіон постачання:	Львівська область		
Тип об'єкта:	Офісне приміщення		
Назва Споживача:	Не публікується		
Додатково:	Договір без штрафу		
Контактна особа та спосіб отримання пропозицій			
Споживачем не надано згоду на публікацію даних			

НАДІСЛАТИ ПРОПОЗИЦІЮ
↩

Рисунок 1.7 Перегляд оголошення споживача

Для направлення постачальником пропозиції на оголошення споживача, необхідно натиснути кнопку «Надіслати пропозицію», яка позначена на рисунку 1.7, заповнити відповідну форму та натиснути кнопку «Надіслати» (детальний опис [в розділі «Пропозиції на оголошення»](#)).

2) Розділ «Оголошення постачальників»

В даному розділі (рисунок 1.8), який доступний для авторизованих постачальників, відображаються оголошення постачальників з можливістю подання постачальниками пропозицій на оголошення інших постачальників.

В оголошеннях постачальників відображається інформація: номер та дата публікації оголошення; термін дії «Активне до»; тема «Купівля е/е» або «Продаж е/е»; умови оплати; ціна; період постачання е/е; графік постачання; погодинний обсяг постачання е/е або загальний обсяг постачання е/е (в залежності від обраного графіка постачання); додаткова інформація; інформація про компанію: скорочена назва, ЄДРПОУ та інформація про контактну особу: прізвище та ім'я, email, телефон.

Для перегляду та пошуку оголошень постачальників доступні наступні функції:

- 1) відображення оголошень списком чи таблицею;
- 2) пошуку постачальника за назвою або ЄДРПОУ компанії;
- 3) сортування (по зростанню/спаданню) за параметрами: Ціна/Дата публікації/Термін дії/Обсяг постачання;
- 4) фільтрування за параметрами: Тема оголошення/Умови оплати/Графік постачання/Період постачання (з можливістю вибору дати початку та/або закінчення періоду).

Для сортування та/або фільтрування оголошень постачальників, необхідно обрати відповідні параметри сортування/фільтрування та натиснути кнопку «Застосувати» або «Фільтрувати» відповідно.

Інформація про компанію та контактну особу постачальника публікується або не публікується на Платформі для загального перегляду постачальниками в залежності від обрання відповідного параметру при створенні оголошення.

Оголошення постачальників

ціна по спаданню Пошук за назвою чи ЄДРПС Застосувати X

Тема оголошення

- ☐ Купівля е/е
- ☐ Продаж е/е

Умови оплати

- ☐ Попередня оплата
- ☐ Авансові платежі
- ☐ Планові платежі
- ☐ Оплата по фактичним даним
- ☐ Інше

Графік постачання

- ☐ BASE
- ☐ PEAK
- ☐ OFFPEAK
- ☐ Блочний
- ☐ Індивідуальний

Період постачання

з

по

Фільтрувати

ID: 37/19.12.2023
Активне до: 27.12.2023

Купівля е/е

Умови оплати: Планові платежі

Ціна, грн/МВт*год: 3 900.00(Фіксована)

Період постачання е/е: 01.01.2024 - 31.01.2024

Графік постачання: BASE

Погодинний обсяг постачання е/е, МВт*год: 2.0

[Детальніше...](#)

ID: 38/19.12.2023
Активне до: 22.12.2023

Продаж е/е

Умови оплати: Інше (Д-2)

Ціна, грн/МВт*год: 3 870.00(Фіксована)

Період постачання е/е: 25.12.2023 - 31.01.2024

Графік постачання: BASE

Погодинний обсяг постачання е/е, МВт*год: 1.0

[Детальніше...](#)

ID: 35/18.12.2023
Активне до: 28.12.2023

Купівля е/е

Умови оплати: Планові платежі; Авансові платежі

Ціна, грн/МВт*год: Договірна

Період постачання е/е: 01.01.2024 - 31.03.2024

Графік постачання: Індивідуальний(Лише будні)

Загальний обсяг постачання е/е, МВт*год: 120 000.0

[Детальніше...](#)

ID: 34/18.12.2023
Активне до: 22.12.2023

Продаж е/е

Рисунок 1.8 Перегляд оголошень постачальників

Для можливості отримання детальної інформації по оголошенню постачальника, необхідно натиснути на посилання «Детальніше...», після чого на екрані відобразиться повна інформація по оголошенню з кнопкою «Цікавить» для подання пропозиції на оголошення (рисунок 1.9).

ID: 37/19.12.2023 Купівля е/е		Активне до 27.12.2023
Умови оплати:	Планові платежі	
Ціна, грн/МВт*год:	3900.00(Фіксована)	
Період постачання е/е:	01.01.2024 - 31.01.2024	
Графік постачання:	BASE	
Погодинний обсяг постачання е/е, МВт*год:	2.0	
Додатково:	Укладання договору до 28.12.2023	
Інформація про компанію		
Скорочена назва:	ТОВ "Постачальник4"	
ЄДРПОУ:	44444444	
Контактна особа та спосіб отримання пропозицій		
Контактна особа:	Постачальником не надано згоду на публікацію даних	
Email:		
Телефон:		

ЦІКАВИТЬ

Рисунок 1.9 Перегляд оголошення постачальника

Для подання пропозиції на оголошення постачальника, необхідно заповнити форму, яка відобразиться на екрані, як показано на рисунку 1.10, та натиснути кнопку «Надіслати».

➤ > Пропозиція постачальника

Оголошення		ID 37/19.12.2023
Термін дії оголошення	27.12.2023	
Тема оголошення	Купівля е/е	
Контактна особа з питань укладання договору		
Прізвище та ім'я*	Володимир Винниченко	
Email*	test3@gmail.com	
Телефон*	+38(050)987-65-43	
Додатково		

Надіслати

Рисунок 1.10 Форма пропозиції постачальника на оголошення іншого постачальника

Інформація щодо оголошень та пропозицій, які подані на оголошення інших постачальників, доступна для перегляду в особистому кабінеті постачальника в розділі меню [«Оголошення постачальників»](#).

2 ФУНКЦІОНАЛ ПОСТАЧАЛЬНИКА

2.1 Реєстрація постачальника

Зареєструватися на Платформі в якості постачальника може юридична особа або фізична особа – підприємець (далі – ФОП), яка є учасником ринку електричної енергії в розумінні Закону України «Про ринок електричної енергії», має ліцензію НКРЕКП з постачання електричної енергії споживачу та має наміри/можливість постачати електричну енергію споживачам.

Один постачальник (юридична особа або ФОП) як користувач Платформи може створити 1 (один) обліковий запис.

Для реєстрації на Платформі в якості постачальника, необхідно обрати розділ «Авторизація» головного меню Платформи, після чого система відобразить інтерфейс як на рисунку 2.1, обрати та натиснути кнопку «Реєстрація Постачальника».

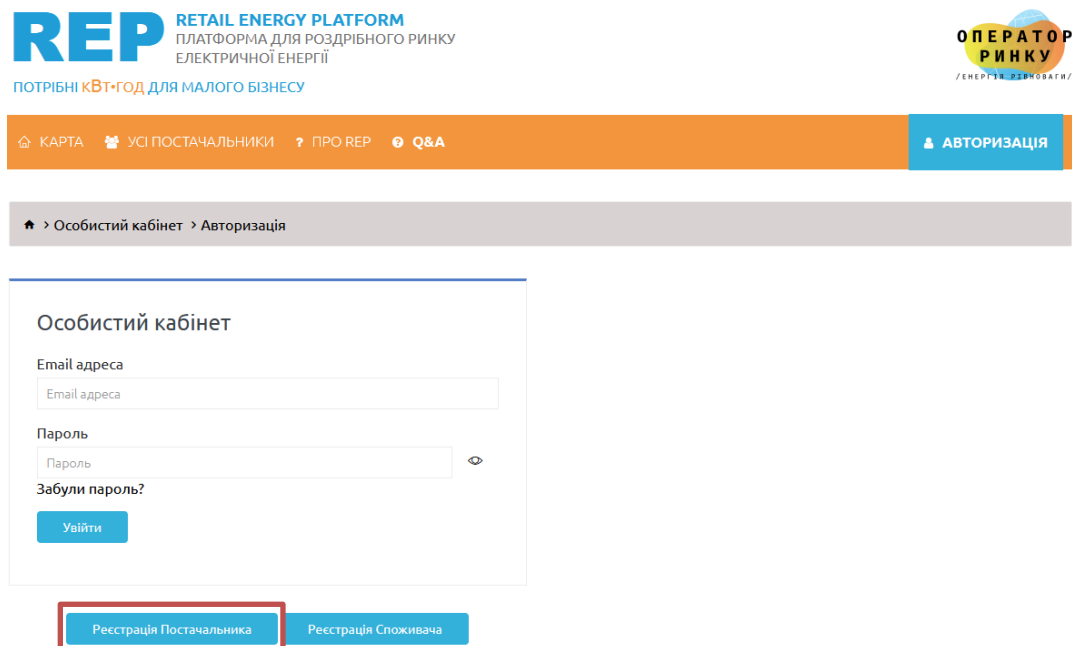


Рисунок 2.1 Інтерфейс сторінки реєстрації/авторизації постачальника

Платформа передбачає реєстрацію за допомогою унікальних індивідуальних даних користувача (УЕП/КЕП).

Користувачу необхідно обрати «Тип носія особистого ключа» (відповідно, це файл або токен), з випадаючого списку «Кваліфікований надавач ел. довірчих послуг» слід обрати кваліфікованого надавача (акредитований центр сертифікації ключів (АЦСК), який видав УЕП/КЕП) та ввести пароль захисту ключа, після чого натиснути на кнопку «Зчитати Ключ» (рисунок 2.2 (частина 1)).

КАРТА УСІ ПОСТАЧАЛЬНИКИ ПРО РЕП Q&A АВТОРИЗАЦІЯ

Обліковий запис > Реєстрація постачальника

Тип носія особистого ключа:

- ☒ Файловий носій (flash-диск, CD-диск, SD-картка тощо)
- ☐ Захищений носій (е.ключ Алмаз-1К, Кристал-1 тощо)

Кваліфікований надавач ел. довірчих послуг:

Визначити автоматично

Особистий ключ (Key-6.dat, *.pfx, *.pk8, *.zs2 або *.jks):

Пароль захисту ключа:

Зчитати Ключ

Рисунок 2.2 Сторінка реєстрації з УЕП/КЕП (частина 1)

Платформа відобразить сторінку, на якій зображені дані користувача як зображено на рисунку 2.2 (частина 2). Для продовження реєстрації необхідно натиснути на кнопку «Продовжити».

Обліковий запис > Реєстрація постачальника

Користувач 1

Організація
ТОВ "Постачальник1"

РНОКПП ЄДРПОУ
1111111111 1111111111

Сертифікати:

- ЕЦП (ДСТУ 4145)
- Протоколи розподілу ключів (ДСТУ 4145)

Змінити Ключ Продовжити

Рисунок 2.2 Сторінка реєстрації з УЕП/КЕП (частина 2)

Якщо необхідно обрати інший УЕП/КЕП, потрібно натиснути кнопку «Змінити Ключ», після чого Платформа повторно відобразить сторінку реєстрації з УЕП/КЕП (рисунок 2.2 (частина 1)).

Для завершення процедури реєстрації постачальника необхідно натиснути кнопку «Продовжити» та заповнити форму реєстрації (рисунок 2.3), в якій поля «Повна назва компанії» та «ЄДРПОУ» заповнюються автоматично (дані зчитуються з УЕП/КЕП) та ввести пароль.

Важливо!

Пароль має містити від 8 до 16 символів та мати хоча б одну велику літеру та цифру. Всі поля, відмічені символом «*», є обов'язковими для заповнення.

Обов'язковою умовою реєстрації на Платформі є ознайомлення та погодження з Правилами користування Платформою, для чого необхідно ознайомитися з документом (натиснути на назву правил – посилання, ознайомитися з ними), встановити відмітку в комірці «Я погоджуюсь з Правилами користування Платформою» та натиснути кнопку «Продовжити».

🏠 > Обліковий запис > Реєстрація постачальника

Якщо ви вже зареєстровані, перейдіть на сторінку [входу в систему](#).

Контактні дані уповноваженої особи

Повна назва компанії* ТОВ "Постачальник1"

ЄДРПОУ* 11111111

Прізвище* Мельник

Ім'я* Микола

Email* MMM2023@gmail.com

Телефон* +38(050)111-22-33

Ваш пароль

Пароль*

Підтвердіть пароль*

[Змінити Ключ](#) Я погоджуюсь з [Правилами користування Платформою](#) ☐ [Продовжити](#)

Рисунок 2.3 Форма реєстрації постачальника

У разі, якщо користувач не є учасником ринку електричної енергії, Платформа відобразить помилку, як це показано на рисунку 2.4.

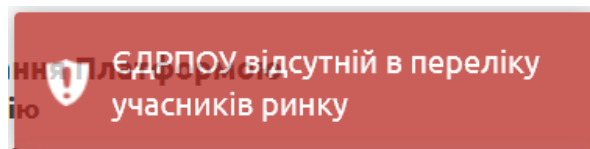


Рисунок 2.4 Помилка при реєстрації постачальника

Після успішної реєстрації постачальника, при спробі повторної реєстрації Платформа відобразить помилку як показано на рисунку 2.5:

Компанія з таким ЄДРПОУ вже зареєстрована в системі

🏠 > Обліковий запис > Реєстрація постачальника

Якщо ви вже зареєстровані, перейдіть на сторінку [входу в систему](#).

Контактні дані уповноваженої особи

Повна назва компанії* ТОВ "Постачальник1"

ЄДРПОУ* 11111111

Прізвище* Мельник

Ім'я* Микола

Email* MMM2023@gmail.com

Телефон* +38(050)111-22-33

Ваш пароль

Пароль*

Підтвердіть пароль*

[Змінити Ключ](#) Я погоджуюсь з [Правилами користування Платформою](#) ☐ [Продовжити](#)

Рисунок 2.5 Помилка при спробі повторної реєстрації постачальника

2.2 Авторизація на Платформі

Для входу в особистий кабінет постачальника необхідно в головному меню Платформи обрати розділ «Авторизація». На екрані відобразиться сторінка авторизації (рисунок 2.6), де необхідно ввести у відповідні поля унікальні індивідуальні дані користувача, а саме: логін - Email та пароль, які вводились при реєстрації постачальника та натиснути кнопку «Увійти».

Рисунок 2.6 Сторінка авторизації для входу в особистий кабінет

Після заповнення авторизаційних даних (логін й пароль) та успішної авторизації постачальнику надається доступ в особистий кабінет.

За необхідності змінити пароль, необхідно натиснути на кнопку «Забули пароль?». На екрані відобразиться сторінка для введення Email адреси, на яку буде надіслано посилання для оновлення пароля.

Рисунок 2.7. Сторінка для введення Email адреси для оновлення пароля

При натисканні на посилання, отримане у повідомленні, яке надійшло на Email адресу, відобразиться сторінка для введення та підтвердження нового паролю.

Рисунок 2.8. Сторінка для введення нового пароля

Після натискання на кнопку «Продовжити», на екрані відобразиться сторінка авторизації (рисунок 2.6), де для входу в особистий кабінет необхідно ввести логін та новий пароль.

2.3 Внесення відомостей про постачальника

В особистому кабінеті постачальника, інтерфейс якого відображено на рисунку 2.9, доступне меню з наступними розділами:

- «Загальна статистика»;
- «Інформація про постачальника»;
- «Пропозиції»;
- «Заявки споживачів»;
- «Пропозиції на оголошення»;
- «Оголошення постачальників»;
- «Вихід».

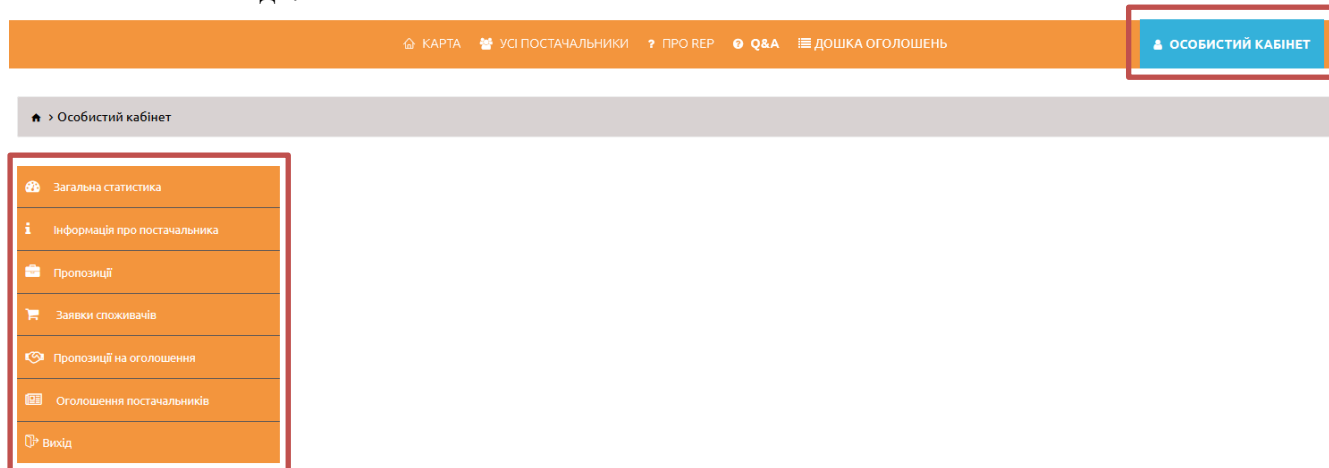


Рисунок 2.9 Інтерфейс особистого кабінету постачальника

Розділ меню «Загальна статистика» відображає інформацію про заявки споживачів та пропозиції постачальників (загальну кількість (всього) та можливість їх перегляду).

Розділ меню «Інформація про постачальника» надає можливість внесення та/або редагування інформації про компанію постачальника та містить дві вкладки: «Постачальник» і «Лого» (рисунок 2.10).

Для заповнення інформації про постачальника слід зазначити інформацію у вкладках «Постачальник» та/або «Лого» та натиснути кнопку «Зберегти», яка позначена на рисунку 2.10.

Поля, що відмічені символом «*», є обов'язковими для заповнення.

Рисунок 2.10 Інтерфейс вкладки «Постачальник»

На рисунку 2.11 відображений інтерфейс вкладки «Лого», в якій міститься функціонал для завантаження/редагування/видалення зображень:

- «Банер» (відображається в розділі «Усі постачальники» головного меню Платформи);
- «Логотип» (відображається в пропозиціях постачальника, в розділі «Усі постачальники» головного меню Платформи та в пропозиціях постачальників).

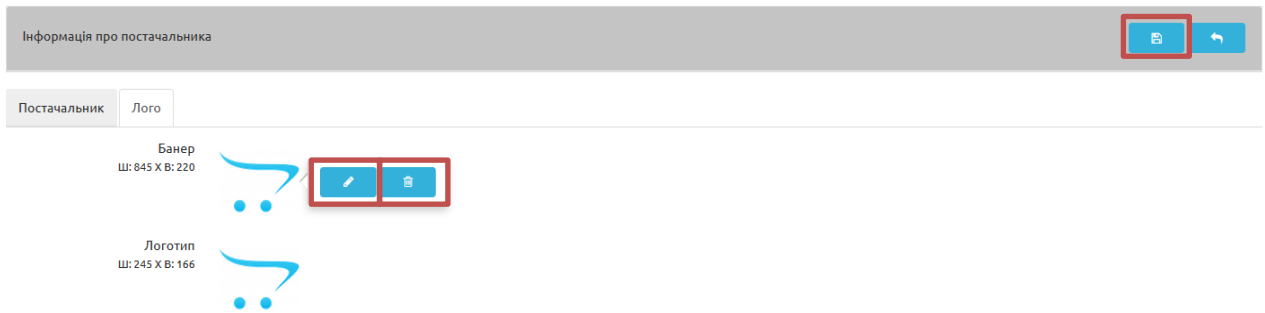


Рисунок 2.11 Інтерфейс вкладки «Лого»

Додавання/редагування/видалення зображення банера та/або логотипу компанії здійснюється аналогічно.

Для можливості встановлення зображення банера та/або логотипу компанії, необхідно натиснути на піктограму зображення «Банер» або «Логотип», натиснути кнопку «олівець», позначену на рисунку 2.11, та через провідник файлів завантажити обраний файл в каталог зображень. Файл має бути у форматі *png, *jpeg, *jpg, мати назву латинськими літерами не більше 200 символів та розмір не більше 3Мб.

Для встановлення зображення в якості банера та/або логотипу компанії необхідно обрати будь-який із завантажених файлів та натиснути на зображення для його застосування (рисунок 2.12).

Для видалення зображення банера або логотипу необхідно натиснути на кнопку «корзина» (на рисунку 2.11), для видалення файлу із каталогу зображень необхідно натиснути «X» на обраному зображенні (рисунок 2.12).

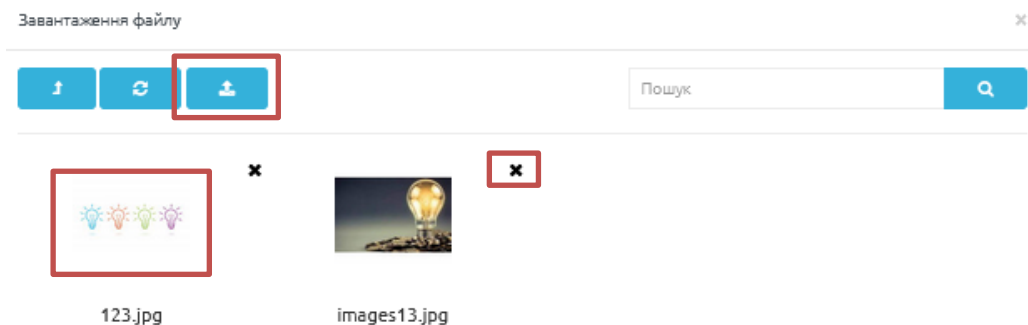


Рисунок 2.12 Завантаження зображення банеру/логотипу

Для збереження інформації про постачальника необхідно натиснути на кнопку «Зберегти», що позначена на рисунку 2.11.

Інформація про постачальника відобразиться в розділі «Усі постачальники» головного меню Платформи ([рисунок 1.3](#)).

У разі необхідності, дані про постачальника можна змінювати шляхом редагування даних у відповідних полях вкладок «Постачальник» та/або «Лого», для збереження інформації необхідно натиснути кнопку «Зберегти» (позначена на рисунку 2.13), після чого інформація про постачальника оновиться.

✓ Інформацію про постачальника успішно оновлено.

» Особистий кабінет » Інформація про постачальника

Загальна статистика

Інформація про постачальника

Пропозиції

Заявки споживачів

Пропозиції на оголошення

Оголошення постачальників

Вихід

Інформація про постачальника

Постачальник Лого

Коротка назва компанії * ТОВ "Постачальник1"

Повна назва компанії * ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "Постачальник1"

ЄДРПОУ * 111111111

ЕІС * 11X111110000000KP

Вебсайт * https://postach1.com.ua/

ПУП * НІ

Адреса * 01001, м. Київ, вул. Тестова, буд. 1

Емейл * MIM42023@gmail.com

Телефон * +38050111-02-33

Опис компанії

Наша компанія - надійний партнер для споживачів.

Рисунок 2.13 Збереження (редагування) даних про постачальника

2.4 Розміщення пропозицій

В розділі меню «Пропозиції» (рисунок 2.14) постачальник може створювати нові пропозиції та має змогу управляти своїми пропозиціями (додавати/редагувати/видаляти).

» Особистий кабінет » Пропозиції

Загальна статистика

Інформація про постачальника

Пропозиції

Заявки споживачів

Пропозиції на оголошення

Оголошення постачальників

Вихід

Пропозиції

Назва Пропозиції Ціна Статус

Назва пропозиції

Застосувати

Зображення	Назва пропозиції	Ціна, грн/кВт*год	Статус	Дія
Дані відсутні				

Показано від 0 до 0 з 0 (всього сторінок: 0)

Рисунок 2.14 Інтерфейс пункту меню «Пропозиції»

В даному розділі меню доступне фільтрування за наступними параметрами: Назва Пропозиції/Ціна/Статус. Для фільтрування даних необхідно зазначити (обрати) параметри фільтрування та натиснути кнопку «Застосувати» (рисунок 2.14).

Для додавання нової пропозиції необхідно натиснути кнопку «+» (додавання нової пропозиції) та заповнити усі обов'язкові поля у вкладках:

- «Загальні» (рисунок 2.15);
- «Дані пропозиції» (рисунок 2.16).

Пропозиції

Загальні Дані пропозиції

Назва пропозиції * Комерційна пропозиція №1

Регіон постачання

Регіон постачання

Вся Україна

Опис Пропозиції

Індивідуальний підхід до кожного споживача

Кількість переглядів

Рисунок 2.15 Додавання нової пропозиції (вкладка «Загальні»)

У вкладці «Загальні» (рисунок 2.15) обов'язковими для заповнення є наступні параметри:

«Назва пропозиції» – довільний текст (відображається на Платформі);

«Регіон постачання» – вибір регіону (області) України або варіанту «Вся Україна» за фрагментом тексту (пропозиції відображаються на карті на головній сторінці Платформи по обраним (зазначеним) регіонам);

«Опис пропозиції» (необов'язкове) – поле для внесення довільного тексту з використанням панелі інструментів та можливістю завантаження зображень (відображається на Платформі).

Пропозиції

Загальні **Дані пропозиції**

Умови оплати * Попередня оплата

Оплата послуг ОСР * постачальник

Ціна, грн/кВт*год * Формульна

Середньомісячний обсяг постачання е/е, кВт*год * числове значення

Комерційна пропозиція посилання на комерційну пропозицію

Статус Активна

Вимоги до споживача *

☐ відсутність заборгованості перед Постачальником за договорами, які були укладені раніше

☐ споживач є власником (користувачем) об'єкта

☐ споживачем укладено договір про розподіл електричної енергії

☐ площадки вимірювання віднесені до групи "А"

☐ площадки вимірювання віднесені до групи "Б"

Вимоги до споживача (інше)

Рисунок 2.16 Додавання нової пропозиції (вкладка «Дані пропозиції»)

У вкладці «Дані пропозиції» (рисунок 2.16) обов'язковими для заповнення є наступні параметри:

«Умови оплати» – вибір одного з варіантів: «Попередня оплата», «Авансові платежі», «Планові платежі», «Оплата по фактичним даним», «Інше». У разі обрання варіанту «Інше» (з додатковим полем для заповнення), в додатковому полі необхідно заповнити інформацію щодо іншого варіанту умов оплати.

«Оплата послуг ОСР» – вибір одного з варіантів: «Постачальник» чи «Споживач», хто сплачує вартість послуг оператора систем розподілу (ОСР).

«Ціна, грн/кВт*год» – вибір одного з варіантів: «Фіксована», «Формульна», «Договірна» чи «Інше» (з додатковим полем для заповнення), в додатковому полі необхідно заповнити інформацію щодо іншого варіанту визначення ціни.

«Середньомісячний обсяг постачання е/е, кВт*год» - зазначається числове значення середньомісячного обсягу споживання електричної енергії за попередній календарний рік.

«Комерційна пропозиція» - поле з можливістю завантаження вебпосилання (лінку) на комерційну пропозицію, яка розміщена на офіційному вебсайті постачальника.

«Статус» – вибір статусу пропозиції «Активна» чи «Не активна», який визначає відображення/не відображення пропозиції на Платформі.

«Вимоги до споживача» – можливість вибору однієї чи декількох (всіх) варіантів. У разі обрання варіанту «Інше» (з додатковим полем для заповнення), в додатковому полі необхідно заповнити деталізовану інформацію щодо іншого варіанту.

При необхідності редагування пропозиції – доступна відповідна кнопка «олівець» з функціоналом редагування необхідних полів (рисунок 2.17).

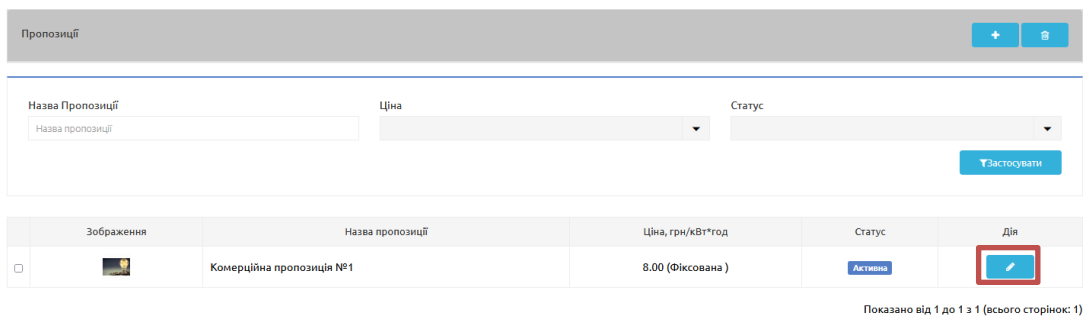


Рисунок 2.17 Редагування пропозиції

Меню редагування пропозиції аналогічне меню створення нової пропозиції (рисунки 2.15, 2.16).

Для збереження нової пропозиції або оновлення існуючої пропозиції необхідно натиснути на кнопку «Зберегти» (позначена на рисунку 2.16).

Після збереження інформації, пропозиція зі статусом «Активна» буде розміщена на Платформі, доступна для пошуку/перегляду, подання заявок споживачами та буде відображатися в такому вигляді:

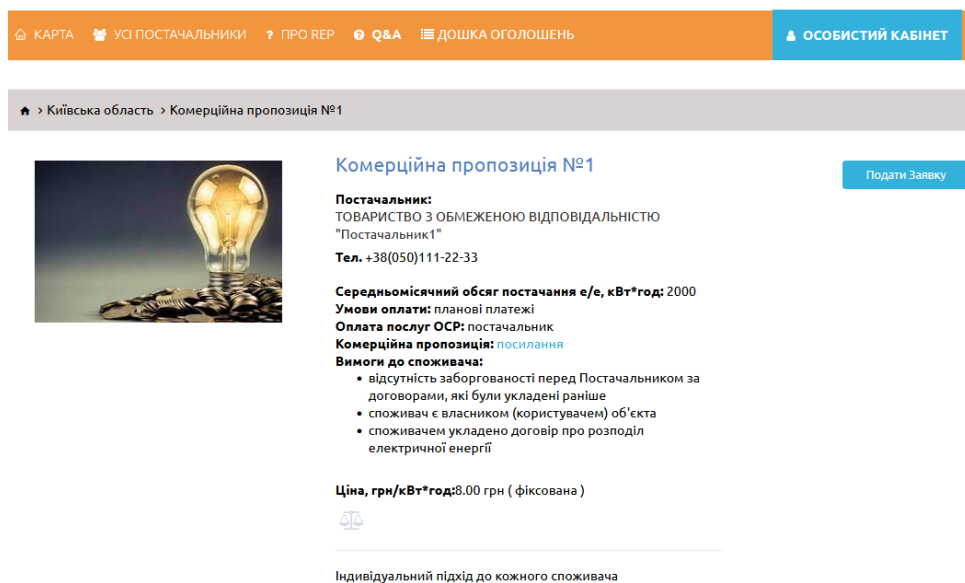


Рисунок 2.18 Відображення пропозиції постачальника на Платформі

2.5 Видалення пропозиції

Для видалення пропозиції, необхідно обрати відповідну пропозицію (одну чи декілька) із списку існуючих, встановити позначку та натиснути на кнопку «Видалити» (рисунки 2.19 частина 1).

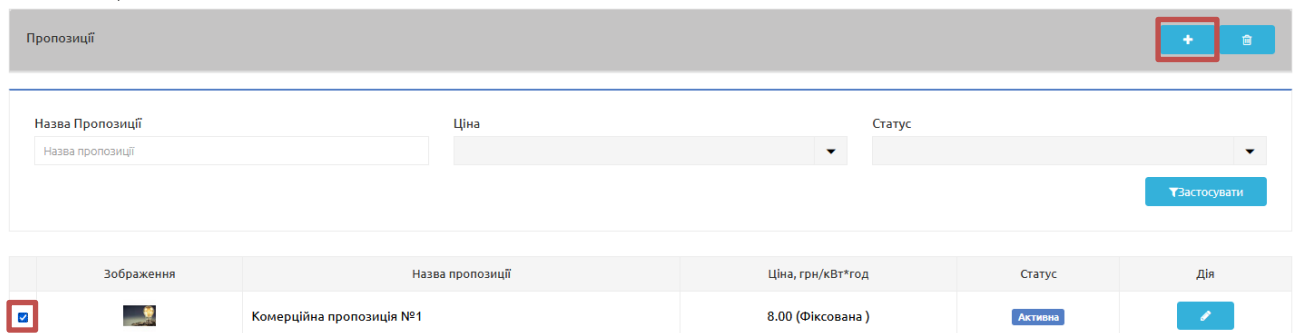


Рисунок 2.19 Видалення пропозиції (частина 1)

Платформа відобразить діалогове вікно (рисунки 2.19 частина 2), в якому необхідно підтвердити чи відмінити видалення.

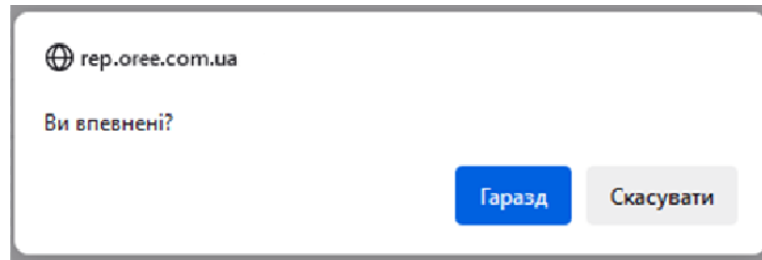


Рисунок 2.19 Видалення пропозиції (частина 2)

2.6 Заявки споживачів

Розділ меню «Заявки споживачів» дозволяє переглядати інформацію про заявки споживачів, які подані на комерційні пропозиції постачальників. Для перегляду заявки споживача необхідно натиснути на піктограму «око» (рисунок 2.20).



Рисунок 2.20 Заявки споживачів на пропозиції постачальників

При перегляді заявки споживача відобразиться наступний інтерфейс (рисунок 2.21) з можливістю перегляду контактної інформації споживача, зазначеної у відповідній заявці.

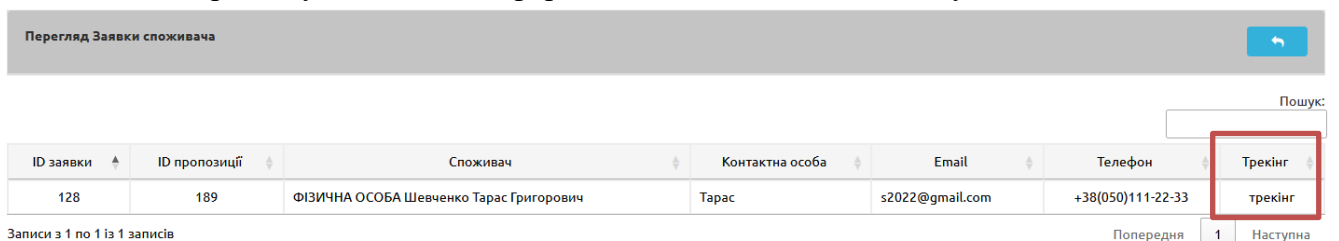


Рисунок 2.21 Перегляд загальної інформації по заявці споживача

Детальну інформацію по заявці споживача можна переглянути після натискання на посилання «трекінг», як позначено на рисунку 2.21, після чого відкриється інтерфейс як на рисунку 2.22:

Деталі заявки

№ заявки #128

Дата подачі 2023-12-21 13:11:58

Інформація про споживача

Споживач ФІЗИЧНА ОСОБА Шевченко Тарас Григорович

Контактна особа Тарас

Інформація про постачальника

Постачальник Товариство з обмеженою відповідальністю "Постачальник2"

Email test2@gmail.com

Телефон +38(067)123-45-67

Пропозиція	Середньомісячний обсяг постачання є/є, кВт*год	Ціна, грн/кВт*год
Комерційна пропозиція "Вигідна"	6000	Формульна

Зміни по заявці

Дата додавання

Коментар

Статус заявки

Дані відсутні!

Рисунок 2.22 Перегляд заявки споживача (трекінг)

2.7 Пропозиції на оголошення

Інтерфейс розділу меню «Пропозиції на оголошення», представлений на рисунку 2.23, відображає інформацію про оголошення споживачів та пропозиції постачальника (власні), які були подані на відповідні оголошення.

Таблиця доступна для вивантаження в форматі Excel-файлу (кнопка «Excel»).

Загальна статистика

Інформація про постачальника

Пропозиції

Заявки споживачів

Пропозиції на оголошення

Оголошення постачальників

Вихід

Excel

n/p	Оголошення							
	ID	Статус	Дата публікації	Ціна (оцікувана)		Оплата послуг ОСР	Функція	Додатково
				Фіксована, грн/кВт*год	Дисконт від РДН, %			
1	124	Активне	2023-12-19	8.50		Постачальник	👁	Договір без штрафів

Рисунок 2.23 Інтерфейс пункту меню «Пропозиції на оголошення»

В даному інтерфейсі доступний перегляд детальної інформації («око») по оголошенню споживачів та власні пропозиції постачальника на ці оголошення (рисунк 2.24).

Оголошення				Власні пропозиції на оголошення				
Ціна (очікувана)		Оплата послуг ОСР	Функція	Функція	Ціна, грн/кВт*год або %	Статус	ID	Дата
Фіксована, грн/кВт*год	Дисконт від РДН, %							
8.50		Постачальник			8.49	Активне	183	2023-12-19 17:13:45

Рисунок 2.24 Функція перегляду оголошень споживачів та власних пропозицій постачальника

Для направлення постачальником пропозиції на оголошення споживача, необхідно при перегляді оголошення натиснути кнопку «Надіслати пропозицію» ([рисунок 1.7](#)), заповнити форму, яка відображена на рисунку 2.25.

➤ Пропозиція постачальника

Інформація про постачальника

Скорочена назва компанії: ТОВ "Постачальник2"
ЄДРПОУ: 22222222
Вебсайт: https://test2.com.ua/

Умови договору

Умови оплати

Авансовані платежі
Планові платежі
☐ Попередня оплата
☐ Оплата по фактичним даним
☐ Інше
Оплата послуг ОСР: Постачальник
Ціна, грн/кВт*год або %: 8.49 ☒ Фіксована, грн/кВт*год

Комерційна пропозиція

Огляд... Файл не вибрано.

Додати документ

Додатково: Дострокове розірвання договору без штрафів

Контактна особа з питань укладання договору

Прізвище та ім'я*: Тарас Шевченко
Email*: test2@gmail.com
Телефон*: +38(067)123-45-67
Коментар: На зв'язку з 7:00 до 22:00

Надіслати

Рисунок 2.25 Форма пропозиції постачальника на оголошення споживача

Важливо!

Поле «Ціна, грн/кВт*год або %» є обов'язковим для заповнення.

- Для фіксованої ціни ціна пропозиції постачальника (грн/кВт*год) має дорівнювати або бути менше ціни, зазначеної споживачем в оголошенні;
- Для ціни, встановленої як дисконт від РДН (%), ціна пропозиції має дорівнювати або бути більше ціни, зазначеної споживачем в оголошенні.

До комерційної пропозиції можна додавати файл, проєкт договору та інші документи, необхідні для укладання договору.

Для додавання документів необхідно натиснути на кнопку «Додати документ», документів може бути декілька. При додаванні документу система відобразить додатковий інтерфейс для завантаження/видалення документів (рисунок 2.26).



Рисунок 2.26 Додавання документів для укладання договору

Після того, як поля пропозиції постачальника заповнені, необхідно натиснути на кнопку «Надіслати» (виділено на рисунку 2.25).

В особистому кабінеті споживача також буде відображатися інформація про пропозиції постачальників на оголошення (див. [розділ «Пропозиції постачальників на оголошення»](#)).

2.8 Оголошення постачальників

В розділі меню «Оголошення постачальників» доступна функція створення нового оголошення, а також перегляду/редагування власних оголошень постачальника (тип оголошення «Власне»); перегляд інформації по пропозиціям, поданим на оголошення інших постачальників (тип оголошення «Інше») та інформація по пропозиціям інших постачальників, поданим на власні оголошення постачальника (тип оголошення «Власне»).

Для зручності роботи з оголошеннями в даному розділі меню доступне фільтрування за параметрами:

- Статус оголошення: «Всі», «Чернетка», «Активне», «Не активне»;
- Тема оголошення: «Всі», «Купівля е/е», «Продаж е/е»;
- Тип оголошення: «Всі», «Власне», «Інше».

Після обрання параметрів фільтру, необхідно натиснути кнопку «Застосувати», після чого дані в таблиці будуть оновлені.

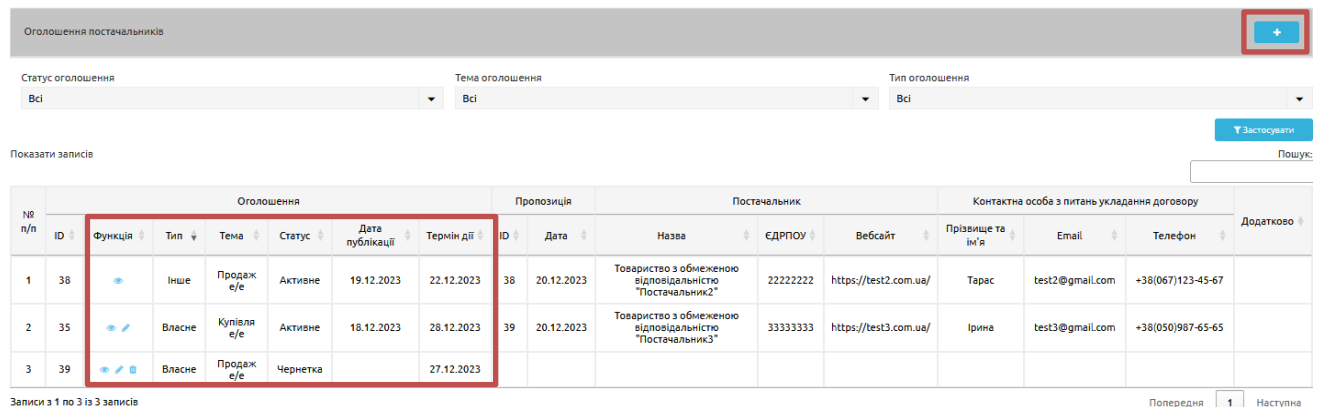


Рисунок 2.27 Інтерфейс пункту меню «Оголошення постачальників»

Для створення нового оголошення постачальника необхідно натиснути кнопку «+» (Створити оголошення), яка позначена на рисунку 2.27.

Після чого відкриється форма для заповнення інформації для оголошення як показано на рисунку 2.28:

Додавання оголошення

Відомості про оголошення

Тема Оголошення

Умови оплати *

Ціна, грн/МВт*год *

Період постачання е/е *

Графік постачання *

Додатково

Термін дії оголошення *

Скорочена назва *

ЄДРПОУ *

Контактна особа *

Email *

Телефон *

Відобразити контактну інформацію на Платформі *

Статус оголошення *

Купівля е/е

☐ Попередня оплата
☐ Авансові платежі
☐ Планові платежі
☐ Оплата по фактичним даним
☐ Інше

☒ Фіксована
☐ Договірна
☐ Інше

від до

☐ BASE
☐ PEAK
☐ OFFPEAK
☐ Блочний
☐ Індивідуальний

ТОВ "Постачальник1"

44444444

Хмельницький Богдан

test4@gmail.com

+38(098)777-55-33

☒ Ні (на Платформі НЕ відображається інформація (Назва Постачальника, ЄДРПОУ, Прізвище, ім'я, Email та Телефон контактної особи)
☐ ТАК (на Платформі відображається інформація: Назва Постачальника, ЄДРПОУ, Прізвище, ім'я, Email та Телефон контактної особи)

Чернетка

Чернетка

Активне

Рисунок 2.28 Форма для заповнення при створенні оголошення постачальника

Всі поля, позначені «*», є обов'язковими для заповнення.

У вкладці «Відомості про оголошення» (рисунок 2.28) мають бути заповнені наступні параметри:

«Тема оголошення» – вибір одного з варіантів: «Купівля е/е» або «Продаж е/е».

«Умови оплати» – вибір одного з варіантів: «Попередня оплата», «Авансові платежі», «Планові платежі», «Оплата по фактичним даним», «Інше». У разі обрання варіанту «Інше» (з додатковим полем для заповнення), в додатковому полі необхідно заповнити деталізовану інформацію щодо іншого варіанту умов оплати.

«Ціна, грн/МВт*год» – вибір одного з варіантів: «Фіксована», «Договірна» чи «Інше» (з додатковим полем для заповнення), в додатковому полі необхідно заповнити деталізовану інформацію щодо іншого варіанту визначення ціни.

«Період постачання» - вибір дат початку та закінчення періоду постачання електричної енергії.

«Графік постачання» - вибір варіанту графіка постачання електричної енергії: BASE (рівний графік протягом 24 годин доби); PEAK (постачання рівним графіком з 08:00 до 20:00); OFFPEAK (постачання рівним графіком з 00:00 до 08:00 та 20:00 до 24:00); блочний (постачання в певні години в певні дні, доступний додатковий рядок для внесення інформації); індивідуальний (нестандартний, нерівномірний графік, доступний додатковий рядок для внесення інформації).

«Погодинний обсяг постачання е/е, МВт*год» (доступне для графіків постачання «BASE», «PEAK», «OFFPEAK») – зазначається числове значення, МВт*год або

«Загальний обсяг постачання е/е, МВт*год» (доступне для графіків постачання «блочний», «індивідуальний») – зазначається числове значення, МВт*год.

«Додатково» (необов'язкове) – додаткове поле для внесення вільного тексту до оголошення.

«Термін дії оголошення» – вибір з календаря дати, до якої оголошення має статус «Активне» та буде розміщене на Платформі.

Інформація про постачальника:

«Скорочена назва» та «ЄДРПОУ» – дані постачальника, заповнюються автоматично.

«Контактна особа», «Email», «Телефон» – контактні дані відповідальної особи постачальника (заповнюються автоматично, можливе редагування).

«Відображати контактну інформацію на Платформі» – вибір постачальником функції «ТАК» чи «НІ», які дозволяють чи не дозволяють (відповідно) відображення у відкритому доступі на Платформі інформації про контактну особу.

«Статус» – вибір параметру «Чернетка» (не публікується в розділі «Дошка оголошень») чи «Активне» (публікується в розділі «Дошка оголошень»).

Після заповнення всієї інформації необхідно натиснути кнопку «Зберегти».

Важливо!

Оголошення постачальників зі статусом «Чернетка» зберігаються в особистому кабінеті, як позначено на рисунку 2.27, не відображаються на Платформі в розділі «Дошка оголошень»/«Оголошення постачальників» та доступні для редагування (піктограма «олівець»), в тому числі зміни статусу на «Активне» або видалення (піктограма «корзина»).

Оголошення постачальників зі статусом «Активне» відображаються на Платформі в розділі «Дошка оголошень»/«Оголошення постачальників» та недоступні для редагування. Вони відображаються на Платформі до дати «Активне до» (термін дії оголошення) або може бути скасовано постачальником шляхом редагування статусу (піктограма «олівець») з «Активне» на «Не активне».

3 ФУНКЦІОНАЛ СПОЖИВАЧА

3.1 Реєстрація споживача

Для реєстрації на Платформі в якості споживача, необхідно обрати розділ «Авторизація» головного меню Платформи, після чого система відобразить інтерфейс як на рисунку 3.1, потім необхідно обрати та натиснути кнопку «Реєстрація Споживача».

Рисунок 3.1 Інтерфейс сторінки авторизації/реєстрації споживача

Реєстрація нового споживача здійснюється за допомогою УЕП/КЕП, процес реєстрації аналогічний процедурі реєстрації постачальника ([пункт 2.1 цієї Інструкції](#)).

Після успішної реєстрації/авторизації споживачу доступне меню особистого кабінету споживача (рисунок 3.2) з наступними пунктами:

- «Загальна інформація»;
- «Оголошення»;
- «Пропозиції постачальників»;
- «Заявки на пропозиції»;
- «Вихід».

Рисунок 3.2 Інтерфейс меню особистого кабінету споживача

3.2 Загальна інформація про споживача

Розділ меню «Загальна інформація» (рисунок 3.3) містить 3 вкладки:

- «Інформація про споживача»;
- «Контактна особа з питань укладання Договору»;
- «Інформація про об'єкти».

Вкладка «Інформація про споживача» (рисунок 3.3) відображає основну інформацію про споживача, а саме: «Назва компанії або ПІБ ФОП», «ЄДРПОУ/РНОКПП», «Email», «Телефон». Ці дані недоступні для редагування, зазначаються при реєстрації споживача (частина даних отримується при зчитуванні УЄП/КЕП, а частина – це дані, заповнені при реєстрації).

Поле «Вебсайт (не обов'язкове)» – не обов'язкове поле, заповнюється за бажанням (за наявності власного вебсайту), правильність формату вебпосилання здійснюється за допомогою кнопки «Перевірити».

Загальна інформація	
Інформація про споживача	Контактна особа з питань укладання Договору
Назва компанії або ПІБ ФОП	ФІЗИЧНА ОСОБА Шевченко Тарас Григорович
ЄДРПОУ/РНОКПП	777777777
Email	s2022@gmail.com
Телефон	+38(050)111-22-33
Вебсайт (не обов'язкове)	заповнюється у форматі https://... або http://...

Рисунок 3.3 Інтерфейс вкладки «Інформація про споживача»

Вкладка «Контактна особа з питань укладання Договору» (рисунок 3.4) відображає інформацію про контактну особу споживача з питань укладання договорів, а саме: «Прізвище та ім'я», «Email», «Телефон», які доступні для редагування шляхом внесення та збереження нових даних.

Загальна інформація	
Інформація про споживача	Контактна особа з питань укладання Договору
Прізвище та ім'я *	Шевченко Тарас
Email *	s2022@gmail.com
Телефон *	+38(050)111-33-11

Рисунок 3.4 Інтерфейс вкладки «Контактна особа з питань укладання Договору»

Поле «Телефон» заповнюється у форматі +38(0XX)XXX-XX-XX.

Параметр «Email» перевіряється на наявність помилок в форматі (рисунок 3.5).

! Попередження: уважно перевіряйте форму на наявність помилок!

ПЛАТФОРМА ДЛЯ РОЗДІБНОГО РИНКУ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ

ПОТРІБНІ КВТ-ГОД ДЛЯ МАЛОГО БІЗНЕСУ

ОПЕРАТОР РИНКУ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ

КАРТА УСІ ПОСТАЧАЛЬНИКИ ? ПРО РЕЕ Q&A ДОШКА ОГОЛОШЕНЬ

ОСОБИСТИЙ КАБІНЕТ

Особистий кабінет > Загальна інформація

Загальна інформація	
Інформація про споживача	Контактна особа з питань укладання Договору
Інформація про об'єкти	
Прізвище та ім'я *	Шевченко Тарас
Email *	s2022@gmail Адреса електронної пошти не валідна!
Телефон *	+38(050)111-33-11

Рисунок 3.5 Помилка при введенні інформації в поле «Email»

Вкладка «Інформація про об'єкти» (рисунок 3.6) відображає інформацію про об'єкти, які є у власності та/або користуванні споживача.

Для додавання нового об'єкта, необхідно натиснути на кнопку «+» (Створити об'єкт).

Загальна інформація

Інформація про споживача Контактна особа з питань укладання Договору **Інформація про об'єкти**

Об'єкти

Пошук

ID	Назва об'єкта	Регіон постачання	Середньомісячний обсяг споживання е/е, кВт*год	Статус	Функція
36	Супермаркет 1	м. Київ	5000 - 7000	Активний	
38	Дитячий центр	Волинська область	2000 - 3000	Активний	
37	Офіс на Гончара	Львівська область	1000 - 2000	Не активний	

Записи з 1 по 3 із 3 записів

Попередня 1 Наступна

Рисунок 3.6 Інтерфейс вкладки «Інформація про об'єкти»

На екрані відобразиться форма для додавання нового об'єкта як показано на рисунку 3.7.

Додавання об'єкта

Відомості про об'єкт

Назва об'єкта *

Регіон постачання

Тип об'єкта *

Група споживача *

Оплата послуг ОСР *

Середньомісячний обсяг споживання е/е, кВт*год *

Умови оплати *

Графік постачання *

Додатково

Статус об'єкта *

Назва об'єкта

Регіон постачання

Автосервіс

☐ А

☐ Б

☐ Споживач

☐ Постачальник

від до

☐ Попередня оплата

☐ Авансовані платежі

☐ Планові платежі

☐ Оплата по фактичним даним

☐ Інше

☐ Індивідуальний

☐ BASE

☐ PEAK

☐ OFFPEAK

☐ Блочний

Не активний

Рисунок 3.7 Інтерфейс форми для додавання нового об'єкта

Поля, відмічені «*», є обов'язковими для заповнення.

У вкладці «Відомості про об'єкт» (рисунок 3.7) необхідно заповнити наступні параметри: «Назва об'єкта» – довільний текст з можливістю ідентифікації назви об'єкта (не відображається на Платформі).

«Регіон постачання» – вибір регіону (області) України, в якому розташований об'єкт (пошук за фрагментом тексту або «Вся Україна»).

«Тип об'єкта» – вибір одного з варіантів або внесення власного варіанта у разі вибору «Інше» (заповнення додаткового поля власним варіантом).

«Група споживача» – вибір ознаки групи споживача «А»/«Б» чи «А» та «Б» (у разі наявності різних площадок вимірювання на одному об'єкті).

«Оплата послуг ОСР» – вибір одного з варіантів: «Постачальник» чи «Споживач», хто сплачує вартість послуг оператора систем розподілу (ОСР).

«Середньомісячний обсяг споживання е/е, кВт*год» – зазначаються мінімальне та максимальне значення обсягів споживання електричної енергії за місяць впродовж попереднього календарного року по об'єкту.

«Умови оплати» – вибір прийнятних (один чи декілька) варіантів оплати: «Попередня оплата», «Авансові платежі», «Планові платежі», «Оплата по фактичним даним», «Інше». У разі обрання варіанту «Інше» (з додатковим полем для заповнення), в додатковому полі необхідно заповнити інформацію щодо іншого варіанту умов оплати.

«Графік постачання» – вибір варіанту графіка постачання електричної енергії: BASE (рівний графік протягом 24 годин доби); PEAK (постачання рівним графіком з 08:00 до 20:00); OFFPEAK (постачання рівним графіком з 00:00 до 08:00 та 20:00 до 24:00). Варіант «Блочний» (постачання в певні години та/або дні), дозволяє визначити графік споживання в певні години доби та можливі особливості цього графіку, наприклад: «22-24, 6-10 – у будні». Індивідуальний (нестандартний, нерівномірний графік).

«Додатково» – поле для внесення довільного тексту з використанням панелі інструментів та завантаженням зображень (не відображається на Платформі).

«Статус об'єкта» – вибір параметру «Активний» (дозволяє створювати оголошення) чи «Не активний» (не дозволяє створювати оголошення).

Для збереження інформації по об'єкту необхідно натиснути кнопку «Зберегти», для повернення в головне меню доступна кнопка «Назад» (позначені на рисунку 3.7).

Редагування доступне для об'єктів зі статусом «Чернетка» та для об'єктів зі статусом «Активне» у разі відсутності оголошень по ньому та має інтерфейс, аналогічний додаванню нового об'єкту (рисунки 3.6 та 3.7).

Функціонал з редагування об'єкту недоступний за наявності по обраному об'єкту будь-якого із оголошень:

- діючих оголошень споживача (статус «Активне»);
- оголошень, скасованих споживачем достроково (статус «Не активне»);
- оголошень із терміном дії, що сплив (статус «Не активне»).

Важливо!

Видалення об'єкта доступне лише за відсутності оголошення по ньому (з будь-яким статусом). При спробі видалення об'єкта відображається діалогове вікно (рисунок 3.8), після видалення об'єкту запис у вкладці «Інформація про об'єкт» буде зі статусом «Не активний».



Рисунок 3.8 Інтерфейс видалення об'єкта

3.3 Оголошення споживача

Розділ меню «Оголошення» (рисунок 3.9) відображає всю інформацію про оголошення, в тому числі: дозволяє створювати оголошення, зберігати інформацію про всі оголошення споживача та пропозиції постачальників, які були подані на ці оголошення.

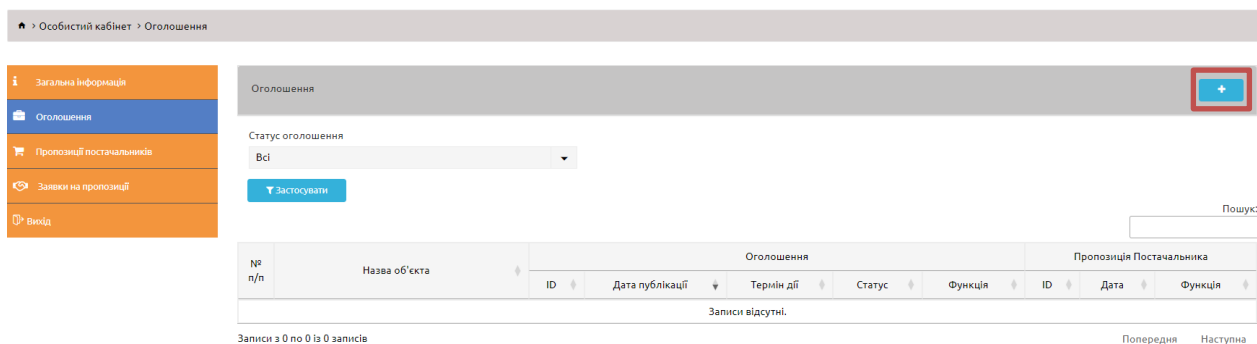


Рисунок 3.9 Інтерфейс пункту меню «Оголошення»

Важливо!

На один об'єкт можна створити тільки 1 (одне) оголошення зі статусами:

- **«Чернетка»** (не публікується на Платформі в розділі «Оголошення споживача», може редагуватися та змінювати статус на «Активне») або
- **«Активне»** (публікується на Платформі в розділі «Оголошення споживача», може редагуватися шляхом зміни статусу на «Не активне»).

Для створення нового оголошення, необхідно натиснути на кнопку «+» (Створити оголошення), яка позначена на рисунку 3.9 та заповнити форму «Додавання оголошення» (рисунок 3.10).

Основні параметри оголошення заповнюються автоматично інформацією по обраному об'єкту з розділу меню «Загальна інформація»/вкладка «Інформація про об'єкти».

Для створення оголошення необхідно заповнити параметри:

«Об'єкти» – вибір об'єкта зі списку власних об'єктів (статус «Активний»).

«Термін дії оголошення» – вибір дати з календаря (дата має бути більш пізньою від дати створення оголошення). Оголошення буде відображатися на Платформі в розділі «Дошка оголошень» (статус «Активне») до кінця доби, що передує зазначеній даті.

«Ціна пропозиції (очікувана)» – вибір одного варіанту ціни «Фіксована, грн/кВт*год» або «% Дисконт від РДН» із зазначенням ціни.

Важливо!

Для типу ціни «% Дисконт від РДН» значення має бути у % в межах значення від 0.1 до 100, допускаються числа у форматі десяткового дробу (із зазначенням одного знаку після крапки), наприклад «5.1» (%).

Якщо обрано тип ціни «Фіксована, грн/кВт*год», то ціна зазначається в гривнях, з розділенням крапкою із зазначенням двох знаків після крапки, наприклад, «8.20» (грн/кВт*год).

«Відображати контактну інформацію на Платформі» – вибір споживачем функції «ТАК» чи «НІ», які дозволяють чи не дозволяють (відповідно) відображення у відкритому доступі на Платформі інформації про контактну особу.

«Додатковий опис оголошення» – поле для внесення вільного тексту для зазначення додаткових умов оголошення.

Дані про контактну особу: прізвище та ім'я, Email, телефон – заповнюються автоматично з розділу «Інформація про об'єкти», може редагуватися.

«Статус оголошення» – вибір статусу оголошення «Чернетка» – не відображається в розділі «Дошка оголошень» на Платформі, доступні функції редагування (зміна параметрів), зміна статусу на «Активне» чи видалення; «Активне» - відображається в розділі «Дошка

оголошень» на Платформі, функція редагування параметрів недоступна, можлива деактивація оголошення та видалення з «Дошки оголошень» після зміни статусу на «Не активне».

Після заповнення інформації необхідно натиснути кнопку «Зберегти».

Додавання оголошення

Об'єкти * Супермаркет 1

Термін дії оголошення 2023-12-21

Відомості про об'єкт "Супермаркет 1"

Регіон постачання м. Київ

Тип об'єкта Підприємство роздрібної торгівлі

Група споживача А

Оплата послуг ОСР Постачальник

Умови оплати Планові платежі

Графік постачання Індивідуальний

Середньомісячний обсяг постачання е/е 5000 - 7000 кг*год

Додатковий опис об'єкту Договір оренди по 31.12.2024

Ціна пропозиції (оцінювана) 8.00 Фіксована, грн/кг*год

Додатковий опис оголошення Договір без штрафів

Контактна особа Анастасія

Email sposhyach2022@gmail.com

Телефон +38(050)111-33-11

Відображати контактну інформацію на Платформі? Ні (на Платформі НЕ відображається інформація (Назва Споживача, Прізвище, Ім'я, Email, Телефон контактної особи))

Статус оголошення Чернетка

Ві

Рисунок 3.10 Форма «Додавання оголошення» при створенні нового оголошення

Нове оголошення відображається в загальному списку оголошень споживача в таблиці «Оголошення» (рисунок 3.11).

Для зручності перегляду інформації доступна функція фільтру за статусом оголошення: «Всі», «Чернетка», «Активне», «Не активне» та рядок пошуку (за фрагментом тексту чи чисел).

Оголошення

Статус оголошення

Всі

Застосувати

Пошук:

№ п/п	Назва об'єкта	Оголошення					Пропозиція Постачальника		
		ID	Дата публікації	Термін дії	Статус	Функція	ID	Дата	Функція
1	Офіс на Гончара	128	2023-12-21	2023-12-22	Активне				
2	Супермаркет 1	125	2023-12-20	2023-12-21	Не активне				
3	Дитячий центр	127		2023-12-21	Чернетка				

Записи з 1 по 3 із 3 записів

Попередня1Наступна

Рисунок 3.11 Інтерфейс пункту меню «Оголошення»

На рисунку 3.11 позначені функції, доступні для оголошень з відповідними статусами: «Активне» («око» - перегляд, «олівець» - редагування (зміна статусу)), «Не активне» («око» - перегляд), «Чернетка» («око» - перегляд, «олівець» - редагування, «корзина» - видалення).

Якщо оголошення збережене зі статусом «Активне», то видалення оголошення («корзина») недоступне, оскільки оголошення відображається на Платформі в розділі «Дошка

оголошень». Для цих оголошень доступна функція редагування шляхом зміни статусу з «Активне» на «Не активне».

Перегляд інформації («око») в блоці «Пропозиції постачальника» доступний в разі, якщо на оголошення споживача подана пропозиція постачальника.

При перегляді інформації по оголошенню («око»), на екрані відобразиться наступний інтерфейс (рисунок 3.12).

ID: 128/21.12.2023		Активне до 22.12.2023	
Ціна пропозиції (очікувана):	6.50 грн/кВт*год		
Оплата послуг ОСП:	Споживач		
Умови оплати:	Оплата по фактичним даним		
Середньомісячний обсяг постачання е/е:	1 000 - 2 000 кВт*год		
Група споживача:	"Б"		
Графік постачання:	Індивідуальний		
Регіон постачання:	Львівська область		
Тип об'єкта:	Офісне приміщення		
Назва Споживача:	Не публікується		
Додатково:	Договір без штрафу		
Контактна особа та спосіб отримання пропозицій			
Споживачем не надано згоду на публікацію даних			

Рисунок 3.12 Детальна інформація по оголошенню

При спробі видалення оголошення зі статусом «Чернетка» на екрані відобразиться наступне вікно (рисунок 3.13), після чого для підтвердження дії треба натиснути кнопку «Видалити» або скасувати дію та закрити вікно, натиснув «X».

Видалення оголошення

Видалити оголошення 127 ?

Видалити

Рисунок 3.13 Видалення оголошення споживача

Редагування оголошення («олівець») зі статусом «Чернетка» відобразить інтерфейс як створенні оголошення (рисунок 3.10).

Редагування оголошення зі статусом «Активне» можливе лише в частині зміни статусу з «Активне» на «Не активне» та збереженням змін – кнопка «Зберегти» (рисунок 3.14).



Рисунок 3.14 Редагування оголошення зі статусом «Активне» (зміна статусу)

Якщо на оголошення споживача надіслана пропозиція постачальника, то таблиця «Оголошення» матиме наступний вигляд (рисунок 3.15).

Оголошення					Пропозиція Постачальника		
ID	Дата публікації	Термін дії	Статус	Функція	ID	Дата	Функція
128	2023-12-21	2023-12-22	Активне	 	184	2023-12-21 11:49:08	
125	2023-12-20	2023-12-21	Не активне				
127		2023-12-21	Чернетка	  			

Рисунок 3.15 Відображення інформації про пропозицію постачальника на оголошення споживача

Для перегляду пропозиції постачальника необхідно натиснути на кнопку перегляду («око»), яка позначена на рисунку 3.15, після чого відобразиться інтерфейс як на рисунку 3.16:

ID оголошення споживача 128

Інформація про постачальника

Скорочена назва компанії

ЄДРПОУ

Вебсайт

ТОВ "Постачальник2"

22222222

[Посилання](#)

Умови договору

Ціна, грн/кВт*год

Умови оплати

Оплата послуг ОСР

Комерційна пропозиція

Додатково

6.49

Планові платежі

Оплата по фактичним даним

Споживач

[Перегляд](#)

Цікаві умови договору!

Контактна особа з питань укладання договору

Прізвище та ім'я

Email

Телефон

Коментар

Тарас

test2@gmail.com

+38(067)123-45-67

Додатковий номер (050) 222-22-22

Рисунок 3.16 Перегляд пропозиції постачальника на оголошення споживача

Документи, завантажені постачальником при створенні пропозиції на оголошення, доступні для завантаження та перегляду, для цього необхідно натиснути кнопку «Перегляд», яка позначена на рисунку 3.16.

3.4 Пропозиції постачальників на оголошення

Інтерфейс розділу меню «Пропозиції постачальників», представлений на рисунку 3.17, відображає повну інформацію щодо власних оголошень споживача та пропозицій постачальників на оголошення. Таблиця доступна для вивантаження в форматі Excel-файлу (кнопка «Excel»).

В списку оголошень та пропозицій постачальників доступний перегляд («око») оголошень споживача та пропозицій постачальників.

Пропозиції постачальників

Excel

Пошук:

№ п/п	Оголошення				Пропозиції постачальника		Постачальник			Умови комерційної пропозиції				
	ID	Статус	Назва об'єкта	Перегляд оголошення	ID	Дата	Назва	ЄДРПОУ	Вебсайт	Умови оплати	Ціна, грн/кВт*год або %	Оплата послуг ОСР	Перегляд	Додатково
1	128	Активне	Офіс на Гончара		184	2023-12-21 11:49:08	ТОВ "Постачальник2"	22222222	Посилання	Оплата по фактичним даним; Планові платежі	6.49 грн/кВт*год (Фіксована)	Споживач		Цікаві умови договору!

Рисунок 3.17 Пропозиції постачальників на оголошення споживача

3.5 Заявки споживача на пропозиції постачальника

В розділі меню «Заявки на пропозиції» відображається інформація щодо поданих авторизованим споживачем заявок на комерційні пропозиції постачальників, які розміщені на Платформі в розділі «Карта» > «Регіон» > «Пропозиції постачальників».

Таблиця доступна для вивантаження в форматі Excel-файлу (кнопка «Excel»), доступна функція перегляду пропозиції постачальника («око»).

Заявки на пропозиції													
Excel													
Пошук:													
№ п/п	Пропозиція постачальника							Постачальник			Заявка споживача		
	ID	Дата публікації	Функція	Ціна, грн/кВт*год	Оплата послуг ОСР	Умови оплати	Середньомісячний обсяг постачання е/е, кВт*год	Вимоги до споживача	Скорочена назва	ЄДРПОУ/РНОКПП	Телефон	Перегляд	Дата додавання
1	189	2023-12-19 09:18:34		формульна	споживач	оплата по фактичним даним	6000			2864200061	+38(050)111-33-11	трекінг	2023-12-21 13:11:58
Записи з 1 по 1 із 1 записів													
												Попередня 1 Наступна	

Рисунок 3.18 Заявки споживача на пропозиції постачальників

3.5.1 Подача заявки на комерційну пропозицію Постачальника

Споживач (як авторизований, так і не авторизований) може подавати заявки (контактна інформація як форма зворотного зв'язку) на комерційні пропозиції постачальників та може переглядати їх за трекінгом, який надходить на його електронну пошту та доступний для перегляду в особистому кабінеті (для авторизованих споживачів).

Для пошуку вигідних комерційних пропозицій постачальників, в розділі меню «Карта» головного меню Платформи, необхідно обрати регіон (область), необхідно обрати регіон (область) України, в якій знаходиться об'єкт споживача, після чого на екрані відобразяться всі існуючі пропозиції постачальників по обраному регіону (рисунки 1.2).

Переглянути пропозицію можна натиснувши на назву пропозиції (посилання), інтерфейс пропозиції буде виглядати як відображено на рисунку 3.19.



Комерційна пропозиція "Вигідна"

Подати Заявку

Постачальник:

Товариство з обмеженою відповідальністю "Постачальник2"

Тел. +38(067)123-45-67

Середньомісячний обсяг постачання е/е, кВт*год: 6000

Умови оплати: оплата по фактичним даним

Оплата послуг ОСР: споживач

Комерційна пропозиція: [посилання](#)

Вимоги до споживача:

- відсутність заборгованості перед Постачальником за договорами, які були укладені раніше
- споживач є власником (користувачем) об'єкта
- споживачем укладено договір про розподіл електричної енергії

Ціна, грн/кВт*год: формульна



Рисунок 3.19 Перегляд пропозиції постачальника

Для подачі заявки (форма зворотного зв'язку) з метою отримання від постачальника повної інформації щодо умов укладання договору, натисніть на кнопку «Подати Заявку», яка позначена на рисунку 3.19.

Заповніть форму (рисунок 3.20) та натисніть кнопку «Відправити» для відправки заявки чи «Закрити» – для закриття форми без відправлення.

Рисунок 3.20 Подача заявки на пропозицію постачальника

Після натискання кнопки «Відправити» повідомлення буде відправлено постачальнику та на екрані відобразиться повідомлення як на рисунку 3.21.

Ваша заявка успішно подана! Очікуйте на зворотній зв'язок

Рисунок 3.21 Повідомлення при відправці заявки на пропозицію постачальника

При спробі подачі споживачем повторної заявки на пропозицію постачальника, на екрані відобразиться повідомлення як на рисунку 3.22.

Помилка! Покупцем вже подана заявка на дану пропозицію!

Закрити

Відправити

Рисунок 3.22 Помилка при спробі повторної відправки заявки на пропозицію постачальника

3.5.2 Порівняння пропозицій

На Платформі доступний функціонал з порівняння пропозицій постачальників.

Для додавання пропозиції до порівняння необхідно натиснути на кнопку «терези», яка позначена на рисунку 3.19, максимальна кількість пропозицій для порівняння – 8.

Для перегляду пропозицій, які додані до порівняння, необхідно натиснути на кнопку «терези», позначену на рисунку 3.23.

🏠 > Київська область

📊 🗖 ціна по зростанню Показати: 8 постачальник Застосувати X

Фільтр

Постачальник

☐ Постачальник

☐ універсальних послуг

☐ інші

Група споживача

☐ Група "А"

☐ Група "Б"

Оплата послуг ОСР

☐ Постачальник

☐ Споживач

Умови оплати

☐ Попередня оплата

Комерційна пропозиція №1

Постачальник: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "Постачальник1"

Середньомісячний обсяг постачання е/е, кВт*год: 2000

Ціна, грн/кВт*год: 8.00 (фіксована)

Умови оплати: планові платежі

Оплата послуг ОСР: постачальник

[Детальніше...](#)

⚖️

№5

Рисунок 3.23 Порівняння пропозицій постачальників

На рисунку 3.24 відображений інтерфейс порівняння пропозицій постачальників з можливістю їх перегляду («око») та видалення («корзина»). Також доступний перегляд пропозиції шляхом натискання на її назву.

🏠 > Порівняння пропозицій

Назва пропозиції	Умови оплати	Ціна, грн/кВт*год	Середньомісячний обсяг постачання е/е, кВт*год	Оплата послуг ОСР	Скорочена назва постачальника	Детальніше	Видалити
Комерційна пропозиція "Вигідна"	оплата по фактичним даним	формульна	6000	споживач	ТОВ "Постачальник2"		
Комерційна пропозиція №1	планові платежі	8.00 (фіксована)	2000	постачальник	ТОВ "Постачальник1"		

Рисунок 3.24 Інтерфейс порівняння пропозицій постачальників

3.6 Довідникова інформація

- **Група споживача** – «А» або «Б»

Група «А» – це споживачі, площадки вимірювання яких забезпечені лічильниками погодинного або багатозонного (багатотарифного) комерційного обліку електричної енергії із гарантованим щодобовим зчитуванням даних з лічильників (АСКОЕ або ЛУЗОД).

Група «Б» – це споживачі, для яких не виконана умова щодо організації обліку електроенергії, як для споживачів групи «А» (відсутні (АСКОЕ або ЛУЗОД) або споживач не визначив Оператора АСКОВЕ або ППКОВ).

- **Оплата послуг ОСР** – може оплачуватися постачальником (є складовою ціни є/є) або може сплачуватися споживачем самостійно.

- **Середньомісячний обсяг споживання є/є** – мінімальне та максимальне значення обсягів споживання є/є по об'єкту за місяць впродовж попереднього календарного року, кВт*год.

- **Умови оплати:**

Попередня оплата – це повна 100% оплата електричної енергії до початку розрахункового періоду (місяця). Здійснюється на підставі прогнозних даних споживача щодо обсягів споживання на відповідний період за ціною, що зазначається в комерційній пропозиції електропостачальника;

Авансові платежі – це часткова оплата електричної енергії до початку розрахункового періоду (місяця) та подальша поетапна оплата впродовж розрахункового періоду. Розрахунок здійснюється на підставі прогнозних даних споживача щодо обсягів споживання на відповідний період за ціною, що зазначається в комерційній пропозиції електропостачальника;

Планові платежі – це поетапна (окремо визначаються дати та розміри платежів) оплата електричної енергії впродовж розрахункового періоду (місяця). Розрахунок здійснюється на підставі прогнозних даних споживача щодо обсягів споживання на відповідний період за ціною, що зазначається в комерційній пропозиції електропостачальника;

Оплата по фактичним даним – це оплата на підставі даних приладів обліку електричної енергії після закінчення розрахункового місяця (по фактичним обсягам споживання електричної енергії).

- **Графік постачання/споживання електричної енергії:**

Індивідуальний – постачання електричної енергії різними обсягами впродовж доби та визначеного періоду;

BASE – постачання електричної енергії протягом 24-годинного періоду від 00:00 до 24:00;

PEAK – постачання електричної енергії протягом 12-годинного періоду від 08:00 до 20:00;

OFFPEAK – постачання електричної енергії протягом 12-годинного періоду від 00:00 до 08:00 та від 20:00 до 24:00;

Блочний – постачання електричної енергії у певні (визначені) години доби.